

Kamineinsatz

Allgemeine Betriebs-, Installations- und Wartungsanweisungen
Kamineinsatz

DE

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Sie informiert Sie über die Funktion und Handhabung des Heizeinsatzes. Außerdem erfahren Sie, wie Sie durch richtiges Heizen Energie sparen und die Umwelt schonen können. Informationen zur Wartung und Reinigung sowie weitere Details finden Sie in der separaten technischen Dokumentation, die jedem Heizeinsatz beiliegt.

Anmerkungen im Text



Am wichtigsten sind die mit „WARNUNG“ gekennzeichneten Hinweise. Diese weisen auf ein ernstes Risiko von Schäden am Heizgerät oder Verletzungen hin.



Der mit „Warnung“ gekennzeichnete Hinweis weist auf mögliche Schäden an Ihrem Heizgerät hin.



Daher lenkt dieser Hinweis Ihre Aufmerksamkeit auf Informationen, die für den Betrieb Ihres Heizgeräts im Allgemeinen wichtig sind.

Inhalt

1. Technische Daten	1
1.1. Grundlegende Anforderungen für den Einbau eines Kamineinsatzes.....	1
1.2. Heizprinzip.....	1
1.3. Design.....	1
2. Verbrennungsprozess	2
2.1. Brennstoffmenge und Einstellungen des Verbrennungsprozesses	2
2.2. Brennstoff.....	3
3. Betriebssicherheit	4
3.1. Allgemeine Bestimmungen	4
3.2. Sicherheitsabstand des Einsatzes zu brennbaren Materialien	4
3.3. Sicherheitsabstand des Einsatzes zu nicht brennbaren Materialien.....	4
3.4. Sicherheitsabstand des Abgasrohrs zu brennbaren Materialien.....	5
3.5. Hinweise für den sicheren Betrieb.....	5
4. Einbau des Kamineinsatzes und Anschluss an den Schornstein	5
4.1. Anschluss des Kamineinsatzes an den Schornstein oder Schornsteineinsatz.....	5
4.2. Anschluss des Kamineinsatzes an die Schornsteinabzugsöffnung.....	6
4.3. Anleitung zur Montage und Befestigung des Abgasrohrs.....	6
4.4. Aufstellen (Positionieren) des Ofens im Raum	6
4.5. Reinigung des Ofens und des Schornsteins	6
4.6. Kaminbrand	7
4.7. Externe Verbrennungsluftzufuhr.....	7
5. Bedienungsanleitung.....	7
5.1. Erste Inbetriebnahme des Kamineinsatzes.....	7
5.2. Zündung und Erhitzung.....	7
5.3. Brennstoff hinzufügen	7
5.4. Sauberkeit der Glasflächen	9
5.5. Betrieb während der Übergangszeit und unter widrigen klimatischen Bedingungen	9
5.6. Einstellen der Kamineinsatzfunktion	9
5.7. Ascheentfernung	9
6. Reinigung und Instandhaltung.....	10
6.1. Reinigung des Heizgeräts	10
6.2. Glasreinigung	10
6.3. Abdichten von Kabeln und Bändern	10
6.4. Ersatzteile	11
7. Problem, Ursache, Abhilfe.....	11
8. Häufigste Fehler und Fragen dazu.....	12
8.1. Beschädigte (herausgefallene) Auskleidung im Brennraum.....	12
8.2. Zerbrochenes Glas	13
8.3. Zugluftführungsvorhänge	13
8.4. Austausch des Blindstücks am Wärmetauscher (nur bei einigen Typen)	13
9. Garantie und Service	13
9.1. Allgemeines.....	13
9.2. Garantiebedingungen.....	13
9.2.1. Verlängerte Garantiezeit	14
9.3. Garantie und Kundendienst nach Ablauf der Garantie	14
9.4. Gründe für die Nichtanerkennung eines Anspruchs.....	14
9.5. Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?.....	15
9.6. Hinweise zur Bestellung von Ersatzteilen.....	15
10. Sonstige	15
10.1. Mit dem Herd geliefertes Zubehör	15

10.2. Sonderzubehör auf Anfrage	15
10.3. Ausgewählte Ersatzteile.....	16
10.4. Verpackung und Entsorgung von Kamineinsätzen	16
10.5. Leistungserklärung	16
11. Anhänge.....	16

Parameter gemäß EN 16510 auf dem Typenschild angegeben

Parameter	Einheit	Erläuterung
P_{nom}	kW	Nennwärmeleistung
P_{part}	kW	Nennwärmeleistung bei Teillast
P_{SHnom}	kW	Energie ins Weltall
P_{SHpart}	kW	Energieversorgung des Raumes bei Teillast
P_{Wnom}	kW	Energie in Wasser
P_{Wpart}	kW	Energie in Wasser bei Teillast
$\text{CO}_{\text{nom}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	CO-Emissionen bei Nennwärmeleistung
$\text{CO}_{\text{part}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	CO-Emissionen im Teillastbetrieb
$\text{NOx}_{\text{nom}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	NOx-Emissionen bei Nennwärmeleistung
$\text{NOx}_{\text{part}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	NOx-Emissionen im Teillastbereich
$\text{OGC}_{\text{nom}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	OGC-Emissionen bei Nennwärmeleistung
$\text{OGC}_{\text{part}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	OGC-Emissionen im Teillastbereich
$\text{PM}_{\text{nom}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	Staubemissionen bei Nennwärmeleistung
$\text{PM}_{\text{part}} (13\% \text{ O}_2)$	mg/m ³	Staubemissionen bei Teillast
η_{nom}	%	Energieeffizienz bei Nennwärmeleistung
η_{Teil}	%	Energieeffizienz im Teillastbetrieb
p_{nom}	Pa	Mindestzug des Schornsteins bei Nennwärmeleistung
p_{part}	Pa	Mindestzug im Schornstein bei Teillast
T_{snom}	°C	Abgasaustrittstemperatur bei Nennwärmeleistung
T_{spart}	°C	Abgasaustrittstemperatur bei Teillast
Passwort	Bar	Maximaler Betriebsüberdruck des Wärmetauschers
d_{R}	mm	Mindestabstand zu brennbaren Materialien – Rückseite
d_{S}	mm	Mindestabstand zu brennbaren Materialien – seitlich
d_{C}	mm	Mindestabstand zu brennbaren Materialien – zur Decke
d_{P}	mm	Mindestabstand zu brennbaren Materialien – Vorderseite
d_{F}	mm	Mindestabstand zu brennbaren Materialien – frontal am unteren Rand der Strahlung
d_{L}	mm	Mindestabstand zu brennbaren Materialien – frontal im seitlichen Bereich der Strahlung
d_{B}	mm	Mindestabstand zu brennbaren Materialien – Boden
e_{lsB}	W	Hilfsstromverbrauch im Standby-Modus
e_{lmax}	W	Hilfsenergieverbrauch bei Nennwärmeleistung
U_{lme}	W	Hilfsstromverbrauch bei Teillast
W_{max}	W	Maximaler Stromverbrauch
E, f	V, Hz	Versorgungsspannung, Frequenz

1. Technische Spezifikation

Kamineinsätze eignen sich zum Beheizen von Wohnzimmern, Freizeiträumen, Arbeitsplätzen und überall dort, wo der thermische Komfort erhöht werden soll. Der Kamineinsatz dient als geschlossener Kamin, wobei der visuelle Effekt und die Wahrnehmung der Flamme erhalten bleiben. Im Vergleich zu einem klassischen offenen Kamin bietet er eine deutlich höhere Wärmeeffizienz. Ein weiterer Vorteil des Kamineinsatzes ist die hohe Sicherheit, da keine Gefahr von Funkenflug besteht und die Ausbreitung von Rauchgasen in den beheizten Raum begrenzt wird.

1.1. Grundlegende Voraussetzungen für den Einbau eines Kamineinsatzes

Der Kamineinsatz kann entweder Teil des Kaminsets sein oder, im Falle der Selbstmontage, ohne Außenwände installiert werden. Die Installation im Innenraum erfolgt nach Kundenwunsch oder nach Architektenplan unter Berücksichtigung der spezifischen Raumaufteilung. Die Installation des Kamineinsatzes und dessen Anschluss an den Schornsteinzug müssen vorab mit einem Fachbetrieb für Schornsteine besprochen werden. Wir empfehlen, die Verkleidung und Installation des Kamineinsatzes einem Fachbetrieb zu überlassen. Eine Installationsskizze für einen einwandigen Kamineinsatz finden Sie in Anhang 1.



BEACHTEN

Kamineinsätze dürfen nur in Räumen und an Orten installiert werden, an denen aufgrund der Lage, der baulichen Gegebenheiten und der Nutzungsart keine Gefahr besteht. In den Wänden und Decken, in denen der Kamineinsatz installiert wird, dürfen sich keine elektrischen Leitungen befinden. Der Raum, in dem der Kamineinsatz installiert wird, muss über eine ausreichende Luftzufuhr für die Verbrennung verfügen. Die Aufstellfläche des Kamineinsatzes muss so beschaffen und groß genug sein, dass der Kamin ordnungsgemäß funktioniert.



BEACHTEN

Vor dem Einbau Ihres Kaminsets ist es unbedingt erforderlich, die Tragfähigkeit des Bodens zu prüfen. Das Gesamtgewicht des kompletten Kaminsets (Kamineinsatz mit Schamotteauskleidung und optional mit Kunststeinverkleidung) beträgt je nach Ausführung ca. 430 bis 460 kg. Bei Holzkonstruktionen (z. B. Holzbalkendecken) ist die Beratung durch einen Statiker unerlässlich.

DE

1.2. Heizprinzip

Der Kamineinsatz ist für die Verbrennung von Holz, Öko-Briketts und – je nach Ausführung – Kohlebriketts ausgelegt. Sein Verbrennungssystem gewährleistet optimale Verbrennungsbedingungen. Die Raumluft wird hauptsächlich durch Konvektionswärme, teilweise durch Strahlungswärme erwärmt, wodurch ein behagliches Wohnklima entsteht. Dieses System kann auch sehr kalte, lange unbeheizte Räume schnell aufheizen. Das Prinzip der Konvektionsheizung beruht darauf, dass die Raumluft im unteren Bereich des Ofens eintritt und sich beim Aufsteigen im Konvektionsraum der doppelwandigen Heizwand oder deren Verkleidung erwärmt. Anschließend strömt sie durch die Öffnungen im oberen Bereich des Ofens oder dessen Verkleidung zurück in den Raum. Die Strahlungswärme wird von den Oberflächen des Ofens (Metall, Keramik, Glas) abgegeben. Konstruktionsbedingt ist die Glasfläche der Tür die größte Strahlungswärmequelle.

1.3. Konstruktionsplanung

Kamineinsätze werden aus 2–5 mm dicken Stahlblechen geschweißt. Im mittleren Teil des Einsatzes befindet sich die Brennkammer, die mit einer selbstschließenden Tür verschlossen werden kann. Die Tür ist mit speziellem Großflächenglas ausgestattet, das Temperaturen bis zu 800 °C standhält. Die Brennkammer ist üblicherweise mit hitze- und festigkeitsbeständigen Formteilen ausgekleidet. Diese Formteile sind nicht mit Dichtungsmasse verbunden, um Beschädigungen durch Wärmeausdehnung zu vermeiden. Im oberen Bereich der Brennkammer befinden sich Abgasleitbleche (Vorhänge) zum Abgasstutzen, die entweder fest oder lose sein können. Ein loses Abgasleitblech kann auch als Halterung dienen.

Die Feuerfestplatten sind feuerfest geformt. Im unteren Teil des Brennraums befindet sich üblicherweise ein Rost. Vor dem Rost ist in der Regel eine Schutzvorrichtung angebracht, die verhindert, dass Brennstoff herausfällt und auf die Tür (Frontscheibe) rutscht. Unter dem Rost ist Platz für einen Aschekasten. Der Raum im unteren Teil des Ofens kann als Brennstoffvorrat genutzt werden. Bei einigen Modellen lässt sich der Rauchrohrstutzen für den oberen und hinteren Abgasauslass durch einfaches Lösen der Griffe und Drehen des Rauchrohrstutzens in die gewünschte Richtung verstellen. Der Kamineinsatz kann ein- oder doppelwandig sein. Die doppelwandige Ausführung unterstützt die Konvektionsluftzirkulation direkt durch die Außenwand des Einsatzkörpers. Die Konvektionsöffnungen im unteren Teil des Einsatzes versorgen den Raum zwischen Einsatz und Verkleidung mit Luft. Die Stahlkonstruktion des Einsatzes ist mit einer speziellen hitzebeständigen Farbe geschützt.



BEACHTEN

Kamineinsätze haben nicht den Charakter einer permanenten Heizung und sind für den periodischen - intermittierenden (vorübergehenden) Betrieb vorgesehen.

2. Verbrennungsprozess

2.1. Brennstoffmenge und Einstellungen des Verbrennungsprozesses

Das Verbrennen von Holz, Öko-Briketts und, bei einigen Modellen, Kohlebriketts in Kamineinsätzen erfolgt durch Durchverbrennung. Das bedeutet, dass die Verbrennung im gesamten Brennstoffstapel gleichzeitig stattfindet. Um optimale Bedingungen für eine leichte Zündung und anschließende Verbrennung zu gewährleisten, muss dem brennenden Brennstoff über den Rost – die sogenannte Primärluftzufuhr – ausreichend Luft zugeführt werden. Diese ist stets regulierbar. Mit steigender Abgastemperatur werden gasförmige Brennstoffbestandteile freigesetzt, die ohne zusätzliche Luftzufuhr keine Wärmeenergie erzeugen würden. Daher ist es notwendig, zusätzliche Luft bis zur Flammenhöhe zuzuführen, wo die Verbrennung dieser gasförmigen Bestandteile fortgesetzt werden kann. Dadurch entfällt in der Regel die Primärluftzufuhr. Stattdessen wird eine Sekundärluftzufuhr benötigt, gegebenenfalls auch eine Tertiärluftzufuhr. Die Sekundärluftzufuhr, die üblicherweise regulierbar ist, verbessert die Verbrennung und trägt zur automatischen Reinigung der Türscheibe bei. Die Tertiärluftzufuhr dient der Verbesserung des gesamten Verbrennungsprozesses und ist in der Regel fest eingestellt (nicht regulierbar). Durch die korrekte Zufuhr von Luftmenge und -verhältnis an die richtigen Stellen im Brennraum wird die Verbrennungseffizienz gesteigert und somit der Ausstoß schädlicher Gase reduziert. Die Anordnung der Lufteinlassregler ist in der technischen Dokumentation dargestellt, die jedem Kamineinsatz beiliegt. Die erzielte Wärmeleistung des Ofens hängt von der Menge des verbrannten Brennstoffs, dessen Qualität und der Effizienz des Verbrennungsprozesses ab. Tabelle 2 mit den Heizwerten von Brennstoffen gibt einen Anhaltspunkt für die erzielbare Leistung bei der Verbrennung von 1 kg Holz pro Stunde mit 20 % Restfeuchte.

Der Feuchtigkeitsgehalt des Brennstoffs reduziert dessen Heizwert erheblich. Unter Prüfraumbedingungen wurde die Regelbarkeit des Heizgeräts im Bereich von 30–100 % der Nennleistung getestet. Die Leistung wurde über den Kaminzug und die Brennstoffmenge reguliert. In der Praxis erfolgt die Leistungsregelung üblicherweise über Luftregler, insbesondere die Primärluftzufuhr. Die exakte Einstellung des Verbrennungsprozesses mithilfe von Reglern lässt sich nicht eindeutig definieren. Sie wird von einer Reihe von Faktoren beeinflusst – Brennstofffeuchtigkeit, Brennstoffart, Kaminzug, Außendruckbedingungen usw. Daher muss der Verbrennungsprozess (Flammenintensität und -qualität) den jeweiligen Bedingungen angepasst werden. Die Fähigkeit zur effektiven Einstellung des Verbrennungsprozesses verbessert sich mit zunehmender Erfahrung im Umgang mit dem Produkt. Eine detailliertere Tabelle mit den Einstellungen der Luftregler ist Teil der technischen Dokumentation. Sie enthält die unter den gegebenen Prüfbedingungen im staatlichen Prüfraum ermittelten Messwerte. Tabelle 1 dient lediglich als allgemeine Information zur Regulierung der Luftzufuhr.

Brennstoff	Brennstoffmenge	Primärluft	sekundär Luft	Tertiärluft
		einstellbar	einstellbar	unreguliert
Holzzscheite, Holzbriketts	2–3 Holzzscheite (ca. 2–3 kg), 2–4 Stücke (ca. 2–3 kg)	je nach Bedarf geschlossen oder geöffnet.	max. öffnen	beheben

Kohlebriketts	2 - 3 Stück (ca. 2 - 3 kg)	gegebene Verbrennung Bedingungen	½ offen	behaben
---------------	----------------------------	----------------------------------	---------	---------

Tabelle Nr. 1

Tipps zum Holzverbrennen:

- Lassen Sie nach jedem Anzünden des Ofens den primären Luftregler länger geöffnet, dies trägt zu einer besseren Verbrennung des Brennstoffs bei.
- Vor dem Einfüllen von Brennstoff empfiehlt es sich, den Primärluftregler vollständig zu öffnen.
- Achten Sie beim Verbrennen von Holz darauf, dass das Holz trocken ist und einen maximalen Feuchtigkeitsgehalt von 20 % aufweist.

Tipps zum Verbrennen von Kohlebriketts:

- Für eine optimale Verbrennung die Briketts direkt auf die Rostlüftungsöffnungen legen; dies trägt zu einer besseren Verbrennung des Brennstoffs bei.
- Achten Sie darauf, dass die Brennstoffmenge der benötigten Wärmeleistung entspricht, d. h. schon wenige Briketts genügen, um die Wärme aufrechtzuerhalten, sonst wird der Ofen thermisch überlastet.

Der Heizwert von Kohlebriketts kann bis zu 6 kWh/1 kg erreichen, was etwa 40 % höher ist als der von Holz!

2.2. Brennstoff

Im Kamineinsatz können Holzscheite, Pressholzbriketts und je nach Modell auch Kohlebriketts verbrannt werden. Der Feuchtigkeitsgehalt des Brennholzes sollte unter 20 %, optimalerweise bei 10 %, liegen. Grundsätzlich gilt: Je niedriger der Wassergehalt, desto höher der Heizwert. Der empfohlene Feuchtigkeitsgehalt wird durch mindestens zweijährige Lagerung in einem gut belüfteten Raum erreicht. Der Wassergehalt der Briketts ist vom Hersteller anzugeben. Briketts müssen trocken gelagert werden, da sie sonst verrotten können. Die empfohlene Größe für Holzscheite zum Lagern und Verbrennen beträgt 3–6 cm im Durchmesser und 20–30 cm in der Länge. Die Verbrennung von Kohle und Koks in Kaminen ist verboten. Verwenden Sie niemals brennbare Flüssigkeiten oder Abfälle wie Tapeten, Spanplatten, Kunststoffe, imprägniertes Holz, Späne oder Sägemehl als Brennstoff. Das Verbrennen solcher Materialien schadet nicht nur der Umwelt, sondern verkürzt auch die Lebensdauer des Ofens und kann zudem den Ofen/Schornstein beschädigen.



Notiz

Die Rinde von Holzstämmen kann natürlich auch verbrannt werden.

DE

Heizwert einiger Holzarten bei 20 % Luftfeuchtigkeit

Holzart	Heizwert kWh/plm	Heizwert kWh/1 kg	Gewicht kg/plm
Fichte, Tanne	1957	4,0	485
Lärche	2461	4,0	610
Kiefer	2280	4,0	565
Eiche, Buche	2743	3,8	726

Tabelle Nr. 2

plm = voller Meter (m³)

3. Betriebssicherheit

3.1. Allgemeine Bestimmungen

Das Gerät darf gemäß den örtlichen Vorschriften und Normen in normalen Innenräumen verwendet werden. Ändert sich die Umgebung, beispielsweise bei vorübergehender Brand- oder Explosionsgefahr (z. B. beim Verkleben von Linoleum oder PVC, bei Arbeiten mit Farben usw.), muss der Einsatz rechtzeitig außer Betrieb genommen werden, bevor die Gefahr entsteht. Außerdem darf der Einsatz nur nach gründlicher Belüftung des Raumes, idealerweise mit Luftzug, verwendet werden.



WARNUNG

Der Einsatz darf nicht zusammen mit automatisch gesteuerten Lüftungsanlagen in der Wohnung betrieben werden.



Notiz

Ausnahmen: RLU-zertifizierte Einsätze können auch mit Dunstabzugshauben, Abluft-Wäschetrocknern und Lüftungsanlagen betrieben werden, sofern diese ebenfalls an eine externe Luftzufuhr angeschlossen sind.

3.2. Sicherheitsabstand des Einsatzes zu brennbaren Materialien

Beim Einbau des Einsatzes in einem Raum mit Gegenständen, die brennbare Materialien enthalten (Tabelle 3), müssen die Sicherheitsabstände eingehalten werden. Die Sicherheitsabstände sind auf dem Produktetikett und im Produktdatenblatt aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie in Anhang 2.

Brandverhalten von Bauprodukten

Reaktion auf die Feuerklasse		Beispiel für ein Produkt
nicht entflammbar	A1	Produkte aus Keramik, Granit, Sandstein, Glas, Metall, Beton, Wärmedämmplatten aus Mineralfasern
	A2	Gipskarton oder Gipsfaserplatte
entzündlich	B	Kontaktisolierungssystem mit brennbarer Wärmedämmung (z. B. expandiertem Polystyrol), Vinylböden, zementgebundenen Spanplatten
	C	Hartholz, Sperrholz, gehärtetes Papier, Spanplatten, Phenolharzplatten
	D	Konstruktionsholz, Spanplatten, Solodur, Korkplatten, Gummi, Fußböden
	E	Faserplatte, Polystyrol, Polyurethan
	F	Produkte, für die die Klasse noch nicht bestimmt wurde

Tabelle Nr. 3

3.3. Sicherheitsabstand des Einsatzes zu nicht brennbaren Materialien

Bei der Installation des Einsatzes in einem Raum mit Gegenständen, die keine brennbaren Materialien enthalten (siehe Tabelle 3), ist ein Mindestabstand von 100 mm zur Rückseite einzuhalten. Seitlich beträgt der Mindestabstand, sofern er nicht verglast ist, 200 mm. Der Mindestabstand zu verglasten Flächen entspricht dem Mindestabstand zu brennbaren Materialien (siehe Produktetikett und technisches Datenblatt).

3.4. Sicherheitsabstand des Abgasrohrs zu brennbaren Materialien

Der Sicherheitsabstand zu Türrahmenverkleidungen und ähnlichen Bauteilen aus brennbaren Materialien sowie zu Rohrleitungen einschließlich deren Isolierung beträgt mindestens 200 mm. Zu anderen Bauteilen aus brennbaren Materialien beträgt der Sicherheitsabstand mindestens 400 mm. Hierzu zählen beispielsweise Baumaterialien gemäß Tabelle 3.

3.5. Hinweise zum sicheren Betrieb

Zum Beleuchten und Heizen dürfen keine brennbaren Flüssigkeiten verwendet werden! Es ist außerdem verboten, Kunststoffe, Holzmaterialien mit verschiedenen chemischen Bindemitteln (Späne usw.) sowie unsortierten Hausmüll mit Kunststoffrückständen usw. zu verbrennen.

Der Kamineinsatz darf nur von Erwachsenen bedient werden! Kinder dürfen sich nicht ohne Aufsicht in der Nähe des Einsatzes aufhalten. Die Oberfläche des Ofens, insbesondere die Glasscheiben, wird sehr heiß, und eine Berührung kann schwere Verbrennungen verursachen. Der Betrieb des Einsatzes erfordert gelegentliche Bedienung und Aufsicht. Für die sichere Bedienung der Regler und der Türverriegelungen ist ein Schutzhandschuh im Lieferumfang enthalten. Es ist verboten, während des Betriebs und solange der Einsatz heiß ist, brennbare Gegenstände darauf abzustellen, da dies einen Brand verursachen kann. Seien Sie besonders vorsichtig beim Umgang mit dem Aschekasten und beim Entleeren der heißen Asche, da Verbrennungsgefahr besteht. Heiße Asche darf nicht mit brennbaren Gegenständen in Berührung kommen – z. B. beim Entleeren von Abfallbehältern.

Der Kamineinsatz darf nur gemäß dieser Anleitung betrieben werden. Unbefugte Änderungen am Einsatz sind nicht zulässig.

4. Einbau des Kamineinsatzes und Anschluss an den Schornstein



BEACHTEN

Bei der Installation eines Kamineinsatzes müssen alle örtlichen Vorschriften beachtet werden, einschließlich der Vorschriften, die sich auf nationale und europäische Normen für diese Art von Gerät beziehen.

DE

4.1. Anschluss des Kamineinsatzes an den Schornstein oder das Schornsteinrohr

Der Anschluss des Kamineinsatzes an den Schornsteinzug darf nur gemäß den örtlichen Vorschriften für diese Art von Gerät erfolgen. Siehe hierzu Anhang 2. Für die einwandfreie Funktion des Einsatzes ist ein ausreichender Schornsteinzug im Rauchrohrhals erforderlich.

Der Mindestzug ist stets in der technischen Dokumentation des jeweiligen Einsatztyps angegeben. Die Nichteinhaltung des empfohlenen Zuges kann zu dauerhaften Schäden am Einsatz führen. Zu geringer Zug bewirkt, dass sich die Scheibe schwarz verfärbt, die Heizleistung sinkt und die Rauchwege verstopfen. Beim Nachlegen von Holz können Abgase in den Raum gelangen. Daher empfehlen wir regelmäßige Schornsteinkontrollen und die regelmäßige Wartung des Heizgeräts. Bei zu hohem Zug über 20 Pa ist der Einbau einer geeigneten Schornsteinklappe (z. B. eines Rauchrohrs mit Klappe) ratsam. Ein zu hoher Zug kann im Betrieb Probleme verursachen, wie z. B. eine zu intensive Verbrennung, einen hohen Brennstoffverbrauch und ebenfalls zu dauerhaften Schäden am Heizgerät führen.



Notiz

Wir empfehlen, Kamineinsätze mit rückseitigem Abgasrohr direkt und ohne Winkelstück an den Schornstein anzuschließen. Für alle anderen Anschlussmethoden raten wir Ihnen, einen professionellen Schornsteinfeger zu konsultieren.

4.2. Anschluss des Kamineinsatzes an die Schornsteinabzugsöffnung

Wir empfehlen, den Kamineinsatz an einen separaten Schornsteinzug anzuschließen. Der Anschluss an einen gemeinsamen Schornsteinzug ist nur zulässig, wenn die örtlichen Vorschriften und Normen eingehalten werden. Der Kamineinsatz darf nicht an einen gemeinsamen Schornsteinzug mit einem Gasgerät angeschlossen werden. Die Mindesthöhe des Schornsteinzugs beträgt 5 m. In Einzelfällen kann das Gerät auch an einen Schornsteinzug mit einer geringeren Höhe als 5 m angeschlossen werden, sofern die Berechnung des Abgaswegs (gemäß Kapitel 5 der Norm) ergibt, dass diese Höhe für das angeschlossene Gerät ausreichend ist.



Notiz

Der runde Schornsteinzug muss einen Durchmesser von mindestens 140 mm (mind. 0,015 m²) aufweisen. Bei Kamineinsätzen mit einem Rauchrohrhalsdurchmesser von 150 mm muss der Schornsteinzug einen Durchmesser von mindestens 150 mm haben.

4.3. Anleitung zur Installation und Befestigung des Abgasrohrs

Verbinden Sie das Abgasrohr auf dem kürzestmöglichen Weg mit dem Schornstein, sodass die Rauchwege maximal 1,5 m lang sind. Verbinden Sie die Rauchrohre und den Bogen dicht mit einer Überlappung von mindestens 60 mm und achten Sie darauf, dass die Verbindungen stets in Strömungsrichtung der Abgase ausgerichtet sind. Bohren Sie die Verbindung zwischen Rauchrohr und Abgasrohr des Einsatzes und sichern Sie diese mit einer Niete oder einem Stift. Verfahren Sie ebenso mit den Rauchrohren und dem Bogen. Verschließen Sie die Schornsteinöffnung mit einem Metallgitter mit dem passenden Durchmesser. Das Rauchrohr sollte in einem Winkel von ca. 10° zum Schornstein hin ansteigen.

4.4. Aufstellen (Positionieren) des Ofens im Raum

Vor dem Einbau eines Kaminofens muss die Tragfähigkeit des Bodens (bzw. der Decke) geprüft werden, um sicherzustellen, dass sie den Anforderungen für den jeweiligen Gerätetyp und dessen Gewicht – einschließlich des Gewichts der verwendeten Verkleidung – genügt. Wir empfehlen, einen Statiker zu konsultieren. Der Kamineinsatz muss auf einem wärmeisolierenden, nicht brennbaren Untergrund installiert werden, der seitlich und rückseitig mindestens 400 mm und vorne (in Richtung der Brennkammer) mindestens 800 mm über den Einsatz hinausragt. Bei Verwendung eines Blechuntergrunds muss dieser mindestens 2 mm dick sein. Weitere Informationen finden Sie in Anhang 2. Die Sicherheitsabstände zwischen den Außenflächen des Einsatzkörpers und den Rauchrohrabständen sind in den Abschnitten 3.2, 3.3 und 3.4 angegeben.



Notiz

Für die einfache Reinigung des Geräts, des Abzugsrohrs und des Schornsteins muss ausreichend Platz gelassen werden.

4.5. Reinigung des Ofens und des Schornsteins

Beim Einbau eines Kamineinsatzes in einen Schornstein muss die Reinigungsmöglichkeit der Rauchrohre gewährleistet sein, beispielsweise durch ein abnehmbares Verkleidungsteil im Bereich des Rauchabzugs des Kamineinsatzes. Wir empfehlen Ihnen, die Firma, die den Einsatz und die Verkleidung installiert, über diese Anforderung zu informieren. Auch die Reinigung des Schornsteins selbst muss möglich sein. Durch die regelmäßige Reinigung der Rauchrohre und des Brennraums des Einsatzes erhöhen Sie die Leistung des Ofens und gewährleisten einen störungsfreien Betrieb. Die regelmäßige Schornsteinreinigung verhindert zudem die mögliche Entzündung von festen Abgaspartikeln, die sich an den Schornsteinwänden abgelagert haben.

4.6. Kaminbrand

Im Falle eines Brandes im Schornstein muss das Feuer im Kamineinsatz sofort gelöscht werden, indem die brennenden Brennstoffreste mit einer Schaufel in einen geeigneten, nicht brennbaren Behälter entfernt werden. Anschließend muss unverzüglich die Feuerwehr (Notrufnummer 150) oder die Notrufnummer 112 des integrierten Rettungssystems verständigt werden.

4.7. Externe Verbrennungsluftzufuhr

Für den Verbrennungsprozess muss ausreichend Frischluftzufuhr gewährleistet sein. Holzöfen verbrauchen bis zu 15 m³ Frischluft pro Stunde. In modernen Gebäuden ist die Wärmedämmung (z. B. durch Kunststofffenster) oft sehr hoch. Weitere Probleme können durch Abluftanlagen oder andere Heizgeräte im Raum oder in der Nähe des Ofens entstehen. Dies beeinträchtigt die Verbrennungsqualität erheblich, führt zu Teerbildung und Verstopfung der Rauchwege und kann beim Nachlegen von Holz zu Rauchentwicklung im Raum führen. Sorgen Sie für ausreichende Luftzufuhr, indem Sie Fenster oder Türen zu einem angrenzenden, besser belüfteten Raum öffnen. Noch besser ist es jedoch, beim Aufstellen des Ofens eine separate Lüftungsöffnung mit einem regulierbaren Lüftungsgitter vorzusehen, das gegen Verstopfungen gesichert sein muss.



BEACHTEN

Bei der externen Verbrennungsluftzufuhr muss das Risiko von Kondensation und deren negative Auswirkungen auf die Lebensdauer des Geräts berücksichtigt werden. Wenn der Ofen nicht heizt, schließen Sie die externe Luftzufuhr mit dem Regler (Position „0“), um Korrosion am Ofen zu vermeiden. Schäden am Ofen durch Kondenswasser sind nicht von der Garantie abgedeckt.

5. Bedienungsanleitung



BEACHTEN

Beim Betrieb des Kamineinsatzes müssen alle örtlichen Vorschriften beachtet werden, einschließlich der Vorschriften, die sich auf nationale und europäische Normen für diese Art von Gerät beziehen.

5.1. Inbetriebnahme des Kamineinsatzes

Verfahren zur Lieferung eines separaten Kamineinsatzes ohne Außenverkleidung

Vor der ersten Inbetriebnahme müssen alle Aufkleber von der Scheibe, den Zubehörteilen des Aschekastens und des Kamins sowie von den Transportsicherungen entfernt werden. Prüfen Sie anhand der Abbildung in der technischen Dokumentation, ob die losen Zugluftleitbleche, die Brennraumauskleidung und die Barriere korrekt sitzen (sie könnten sich beim Transport oder der Installation vor Ort verschoben haben). Beheben Sie eventuelle Sitzfehler, da sonst die einwandfreie Funktion des Ofens beeinträchtigt wird. Schließen Sie den Kamineinsatz nach dem Einsetzen an den Schornstein an und heizen Sie ihn etwa eine Stunde lang langsam auf.

Nach dem Abkühlen kann mit der Montage der äußeren Auskleidung des Einsatzes fortgefahren werden.

Vorgehensweise bei der Lieferung eines kompletten Kaminsets (falls geliefert)

Installieren und schließen Sie den Kamineinsatz gemäß der beiliegenden Anleitung an den Schornstein an (einschließlich der Montage der gegebenenfalls verwendeten Abschirmplatten und der Isolierung des Rauchrohrs). Bringen Sie anschließend die Verkleidung gemäß der beiliegenden bebilderten Anleitung am Kamineinsatz an. Nach der Montage der Verkleidung setzen Sie diese in den Feuerraum des Kamineinsatzes ein. Heizen Sie den Ofen beim ersten Anzünden mindestens eine Stunde lang langsam mit einer kleinen Menge Brennstoff auf. Die Oberfläche des Kamineinsatzes ist mit hitzebeständiger Farbe beschichtet, die nach einem kurzen Anweichen beim ersten Anzünden aushärtet. Seien Sie sich während dieser Phase der erhöhten Gefahr bewusst, die Lackoberfläche mit der Hand oder anderen Gegenständen zu beschädigen. Zünden Sie den Ofen beim ersten Anzünden mit einer kleinen Flamme, einer geringen Menge Brennstoff und niedriger Temperatur an. Alle Materialien müssen sich erst an die Hitze gewöhnen.

Belasten Sie die Ziegel vorsichtig. Durch sorgfältiges Anschmelzen vermeiden Sie Risse in den Schamottesteinen, Beschädigungen der Farbe und Verformungen der Einbauteile. Eventuelle Gerüche während des Aushärtens der Farbe verfliegen schnell – wir empfehlen, den Raum gründlich zu lüften. Falls sich Haustiere oder Vögel in diesem Bereich befinden, bringen Sie diese vorübergehend woanders hin.

Bei Kamineinsätzen mit dreiteiliger Glasscheibe in der Einschubtür prüfen Sie, ob sich die einzelnen Glasscheiben während des Transports oder der Benutzung des Ofens gelöst haben. So beheben Sie Spalten zwischen den Glasscheiben der Einschubtür mit geteilter Scheibe: Lösen Sie die Muttern der Schrauben an den Glashaltern leicht. Bewegen Sie die einzelnen Glasscheiben vorsichtig, bis die Glaskanten aneinanderliegen. Ziehen Sie die Glashalter anschließend wieder vorsichtig mit den Muttern fest.

5.2. Zündung und Erhitzung

Um das Anzünden zu erleichtern, legen Sie zunächst 2 bis 3 kleinere Holzscheite auf den Boden des Kamins oder auf den Rost, dann Anzündpapier oder zugelassene Anzündwürfel, anschließend Reisig oder Holzspäne, kleinere Holzscheite und schließlich dickere Scheite. Füllen Sie reichlich Brennstoff ein (ca. bis zu 2/3 der Auskleidungshöhe). Durch die größere Brennstoffmenge stellen Sie sicher, dass der Kamin ausreichend lange brennt, um den Kaminkörper zu erhitzen und somit seine einwandfreie Funktion zu gewährleisten. Öffnen Sie den Primärluftregler maximal. Gegebenenfalls kann es auch sinnvoll sein, die Sekundärluftzufuhr für eine bessere Zündung zu reduzieren. Nach dem Anzünden muss die Kamintür geschlossen werden. Sobald der Brennstoff mithilfe der Luftregler richtig entzündet ist, stellen Sie eine ruhige, gedämpfte Verbrennung ein. Zur Einstellung von Flamme und Verbrennung können Sie die Angaben in der technischen Dokumentation oder in Tabelle 1 verwenden. Das Nachlegen des Rosts erfolgt bei Bedarf manuell mit einem Rechen oder, falls der Ofen über einen beweglichen Rost verfügt, mithilfe des Rosthebels.



BEACHTEN

Die Tür des Feuerraums (Brennkammer) und die Tür des Aschekastens (falls vorhanden) müssen stets geschlossen sein, außer bei der Inbetriebnahme, beim Nachlegen von Brennstoff und bei der Ascheentleerung.



BEACHTEN

Nach jeder längeren Unterbrechung des Ofenbetriebs ist es notwendig, vor dem Wiederanzünden die Durchgängigkeit und Sauberkeit der Rauchrohre, des Schornsteins und der Brennkammer des Ofens zu überprüfen.

DE

5.3. Brennstoff nachfüllen

Um zu verhindern, dass beim Nachlegen von Brennstoff Rauchgase in den Raum gelangen, empfehlen wir Folgendes: Öffnen Sie ca. 5 bis 10 Sekunden vor dem Öffnen der Kamintür den Primärluftregler vollständig. Öffnen Sie dann zunächst die Brennstoffklappe einen Spalt breit, warten Sie einige Sekunden, bis die Rauchgase in den Schornstein gesaugt wurden, und öffnen Sie die Klappe erst dann vollständig. Nach dem Öffnen der Brennstoffklappe ist besondere Vorsicht geboten, da die Gefahr besteht, dass heiße Glut herausfällt. Schließen Sie die Kamintür nach dem Nachlegen von Brennstoff wieder. Sobald der Brennstoff vollständig abgebrannt ist (ohne Rußbildung), bringen Sie den Regler wieder in seine Ausgangsposition (oder schließen Sie ihn). Achten Sie beim Nachlegen darauf, dass der Brennstoffstand die Höhe der Feuerfestauskleidung (Vermiculit) des Brennraums nicht übersteigt. Die Brennstoffmenge sollte dem angegebenen Stundenverbrauch des jeweiligen Ofens entsprechen (siehe technische Dokumentation). Überhitzung kann zu dauerhaften Schäden am Kamineinsatz führen.



Notiz

Sie können ein übermäßiges Austreten von Rauchgasen in den Raum beim Anzünden des Feuers verhindern, indem Sie erst dann Brennstoff nachlegen, wenn dieser vollständig abgebrannt ist, und zwar auf der heißen Basis.

5.4. Sauberkeit von Glas

Neben der Verwendung eines geeigneten Brennstoffs, einer ausreichenden Verbrennungsluftzufuhr (insbesondere Sekundärluft) und einem guten Kaminzug beeinflusst auch die Betriebsweise des Kamineinsatzes die Sauberkeit der Sichtscheibe. Wir empfehlen daher, nur eine Brennstoffschicht einzufüllen, die möglichst gleichmäßig im Brennraum verteilt ist und möglichst viel Abstand zur Scheibe hat. Dies gilt auch für Briketts (Abstand 5 bis 10 mm). Sollte die Scheibe während des Heizens verschmutzen, empfehlen wir, die Verbrennungsintensität durch Öffnen des Primärluftreglers zu erhöhen. Dadurch wird die Scheibe in der Regel von selbst gereinigt.

5.5. Betrieb während der Übergangszeit und unter widrigen klimatischen Bedingungen

In der Übergangszeit oder bei höheren Außentemperaturen über 15 °C, an regnerischen und feuchten Tagen sowie bei starkem Wind kann der Kaminzug je nach Umständen beeinträchtigt sein, sodass die Abgase nicht vollständig abgeführt werden. Daher sollte der Kamineinsatz in dieser Zeit mit möglichst wenig Brennstoff betrieben werden, um die Verbrennung und den Kaminzug durch Öffnen der Lufteinlässe zu verbessern.

5.6. Einstellen der Funktion des Kamineinsatzes

Manche Kamineinsätze verfügen über ein sogenanntes Blindelement, das in die Konstruktion eingeschraubt ist und gleichzeitig als Zugregler dient. Nach dem Entfernen des Blindelements kann bei diesen Kamineinsätzen ein Warmwasserbereiter mit Anschlussmöglichkeit für Heizelemente zur Beheizung angrenzender Räume oder ein Warmwasserspeicher eingebaut werden. Der Warmwasserbereiter wird als separates Zubehör mit einer detaillierten Montageanleitung geliefert. Überlassen Sie den Anschluss des Kamineinsatzes an die Warmwasserversorgung stets einem spezialisierten Fachbetrieb anhand der erstellten Projektdokumentation.



BEACHTEN

Ein mit einem Wärmetauscher ausgestatteter Kamineinsatz kann nicht betrieben werden, wenn er nicht an ein Warmwassersystem angeschlossen ist und nicht mit Wasser (oder Frostschutzmittel) befüllt ist.

Bei der Installation eines Warmwasserverteilungssystems müssen die Anforderungen an Heizungsanlagen in Gebäuden beachtet werden. **DE**

ČSN 06 0830	– Sicherheitsvorrichtung
ČSN 06 0310	– Planung und Installation
ČSN 06 0320	– Warmwasserbereitung – Planung und Gestaltung
EN 12 828	– Auslegung von Warmwasserheizungssystemen
EN 13 240	– Festbrennstoffgeräte zur Beheizung von Wohnräumen
EN 13 229	– Eingebaute Heizgeräte und Kamineinsätze für Festbrennstoffe



BEACHTEN

Nach dem Einbau des Kamineinsatzes mit Wärmetauscher und dem Anschluss an die Heizungsanlage muss vor der ersten Inbetriebnahme die Dichtheit des Warmwassersystems mittels Druckprüfung überprüft werden. Erst dann kann die Außenverkleidung angebracht werden.

5.7. Ascheentfernung

Je nach Dauer und Intensität der Erhitzung ist es notwendig, mit einem Rechen oder einem Rost (falls der Ofen mit einem beweglichen Rost ausgestattet ist) die Asche über den Rost in den Aschekasten zu schieben.

Achten Sie darauf, den Aschekasten nicht zu überfüllen, da dies die Luftzufuhr unter dem Rost blockieren und zu Problemen bei der Zündung und der Brennstoffverbrennung führen könnte.

Die Ascheschale sollte am besten im kalten Zustand vor dem nächsten Anheizen entnommen werden. Achten Sie darauf, den Brennraum gründlich zu reinigen. Ascheablagerungen im Brennraum können die Auskleidung beschädigen. Die Asche von verbranntem Holz kann kompostiert oder als Dünger verwendet werden.



BEACHTEN

Bevor Sie den Aschekasten leeren, vergewissern Sie sich, dass er keine glimmenden Brennstoffreste enthält, die im Abfallbehälter einen Brand verursachen könnten.

6. Reinigung und Instandhaltung

6.1. Reinigung der Heizung

Der Kamineinsatz muss mindestens einmal jährlich (nach der Heizperiode) gereinigt werden, bei Bedarf auch häufiger. Dabei sind Ablagerungen in den Rauchrohren, der Brennkammer und an den Zugleitblechen zu entfernen. Beschädigte Teile der Feuerraumauskleidung sollten repariert, vorzugsweise durch Austausch, werden ersetzt. Die Unversehrtheit der Feuerraumauskleidung muss auch während der Heizperiode überprüft werden. Die Fugen zwischen den einzelnen Steinen dienen der Wärmeausdehnung und verhindern so Risse. Es wird nicht empfohlen, die Fugen zu füllen, beispielsweise mit einer Spachtelmasse, wie es bei älteren Festbrennstofföfen üblich war.

Beschädigte Blöcke verlieren ihre Funktionalität erst dann, wenn sie vollständig herausfallen!

Zur Reinigung empfehlen wir, die losen Zugluftabweiser vom Heizgerät zu entfernen. Dadurch ist der Bereich darüber besser zugänglich. Verwenden Sie zum Reinigen der lackierten Teile der Heizgeräteoberfläche niemals Wasser; es empfiehlt sich, einen Schaumstoffschwamm oder ein weiches Flanelltuch zu verwenden.



Notiz

Bei einigen Einsätzen wird Vermiculit an den vertikalen Wänden des Brennraums verwendet. Auch einige Zugleitbleche bestehen aus diesem Material. Die Materialien sind nicht reparierbar und müssen gegebenenfalls ausgetauscht werden. Vermiculit zeichnet sich durch hohe Wärmedämmeigenschaften und gute Rissbeständigkeit aus. Da es weniger abriebfest ist, empfehlen wir beim Beladen und Reinigen eine besonders schonende Handhabung.

DE

6.2. Glasreinigung

Zur Reinigung der Glasscheibe können Sie handelsübliche Reinigungsmittel für Herde und Backöfen, ein trockenes, weiches Tuch oder sogar Zeitungspapier verwenden. Alternativ eignet sich auch ein spezielles Reinigungsmittel für Kaminglas. Die Glasscheibe darf nur im kalten Zustand gereinigt werden. Achten Sie beim Auftragen des Reinigungsmittels darauf, dass es nicht auf die Dichtungsschnur gelangt (eine gelartige Konsistenz, z. B. MEFISTO, ist hierfür besser geeignet). Gelangt das Reinigungsmittel in die Dichtung, kann es diese beschädigen (aushärten) und ihre Dichtungsfunktion beeinträchtigen.

6.3. Abdichten von Kabeln und Bändern

Eine spezielle Glas-Keramik-Dichtungsschnur (Dichtungsstreifen) dichtet die Kontaktflächen zwischen Tür und Glas (bzw. anderen Ofenteilen) ab und ist hochtemperaturbeständig. Wir empfehlen, den Zustand der Dichtung regelmäßig zu überprüfen und sie bei Funktionsverlust zu ersetzen. Da sich die neue Dichtung nach einer gewissen Nutzungsdauer lockern kann, empfehlen wir, nach etwa 1 Monat Nutzung des Ofens den festen Sitz des Glases an der Tür zu überprüfen und eventuelle Lockerungen durch vorsichtiges Festziehen der Glashalterungen zu beheben.

6.4. Ersatzteile

Verwenden Sie gegebenenfalls nur Originalersatzteile, die vom Hersteller empfohlen werden (siehe Kapitel 10.3 „Ausgewählte Ersatzteile“). Identifizieren Sie das Ersatzteil anhand der technischen Dokumentation, die dem Kamineinsatz beiliegt.

7. Problem, Ursache, Abhilfe

Problem	Ursache	Abhilfe
Der Kamineinsatz brennt schlecht (zieht nicht) oder raucht beim Anzünden oder Heizen.	Der Schornstein bzw. der Abzug ist schlecht abgedichtet (es wird falsche Luft angesaugt).	Schornstein prüfen lassen (z. B. Schornsteintür abdichten). Rauchrohre korrekt zusammenfügen bzw. beschädigte ersetzen.
	Schlechter Kaminzug.	Klären Sie die Ursache mit einem Schornsteinfeger (Ofenfeger) und ergreifen Sie Maßnahmen, z. B. den Schornstein reinigen, Rauchrohrverengungen entfernen, den Schornstein anheben, für ausreichende Belüftung des Raumes sorgen.
	Die Tür eines weiteren Ofens, der mit dem Schornstein verbunden ist, ist geöffnet.	Schließen Sie die Tür des anderen Ofens.
	Die Reinigungsöffnungen des Schornsteins sind geöffnet.	Schließen Sie diese Reinigungsöffnungen.
	Die Geräte und Abzüge sind verschmutzt oder verstopft.	Siehe Kapitel 6.1. Reinigung des Heizgeräts.
	Unzureichende Frischluftzufuhr.	Siehe Kapitel 4.7. Externe Verbrennungsluftzufuhr.
	Verschlechterte klimatische Bedingungen im Freien.	Siehe Kapitel 5.5. Betrieb während der Übergangszeit.
	Zum Heizen wurde der falsche Brennstoff verwendet.	Verwenden Sie den richtigen Brennstoff, siehe Kapitel 2.2. Brennstoff.
Der Kamineinsatz kann nicht schnell genug aufgeheizt werden.	Falsch eingefüllter Brennstoff. Zu wenig Brennstoff für eine ordnungsgemäße Zündung.	Für eine ordnungsgemäße Zündung und anschließende Verbrennung Brennstoff hinzufügen, siehe Kapitel 5.2. Zündung und Erhitzung.
	Primärluftzufuhr geschlossen.	Öffnen Sie den primären Luftregler oder schließen Sie den sekundären Luftregler.
Der Raum ist nicht ausreichend beheizt.	Der Wärmebedarf ist hoch oder der Einsatz hat eine geringe Leistung.	Ziehen Sie einen Heizungsinstallateur (Ofenbauer) zu Rate. Reduzieren Sie den Wärmeverlust im Raum (z. B. durch Dämmung).
	Die Rauchrohre und der Einsatz sind verschmutzt.	Siehe Kapitel 6.1. Reinigung des Heizgeräts.
	Der Kaminzug ist zu gering.	Siehe Kapitel 4. Einbau des Kamineinsatzes und Anschluss an den Schornstein.
	Der Einsatz funktioniert nicht ordnungsgemäß.	Die Heizleistungseinstellung (Wärmeleistung) ist nicht optimal, siehe Kapitel 2.1. Brennstoffmenge und Einstellungen für den Verbrennungsprozess.
Der Kamineinsatz erzeugt zu viel Hitze.	Der Einsatz funktioniert nicht richtig.	Die Heizleistung ist nicht optimal eingestellt, siehe Kap. 2.1. Menge

		Einstellungen für Brennstoff und Verbrennungsprozess.
	Die Tür ist nicht ganz geschlossen.	Schließen Sie die Aschekastenklappe vollständig.
	Die Tür- und Glasdichtungen sind beschädigt.	Tür- und Glasdichtungen austauschen.
	Der Kaminzug ist zu stark.	Siehe Kapitel 4. Einbau des Kamineinsatzes und Anschluss an den Schornstein.
Der Einsatz riecht und raucht.	Der Kaminzug ist zu gering.	Siehe Kapitel 4. Einbau des Kamineinsatzes und Anschluss an den Schornstein.
	Dies liegt entweder daran, dass der Schutzlack verbrannt ist, oder daran, dass der Ofen schmutzig und staubig ist.	Lackeinbrennen abschließen (Rauch und Geruch verfliegen bald) bzw. den Kamineinsatz außen im kalten Zustand reinigen.
Die Türscheibe ist verstopft.	Die Ursache lässt sich nicht immer 100-prozentig feststellen, aber meistens liegt es an: ungeeignetem Brennstoff, schlecht eingestellter Verbrennung, schlechtem oder vorübergehend beeinträchtigtem Kaminzug, undichter Türdichtung.	Prinzip: Je nach Heizmethode und Brennstoff muss die Türscheibe regelmäßig gereinigt werden (siehe Kapitel 5.4 „Reinigung der Glasscheibe“). Beim Heizen mit Kohlebriketts kann die Türscheibe häufiger verschmutzen als beim Heizen mit Holz.
	Der Kaminzug ist zu gering.	Siehe Kapitel 4. Einbau des Kamineinsatzes und Anschluss an den Schornstein.
	Es wurde zu viel Brennstoff in den Brennraum gefüllt.	Fügen Sie die korrekte Brennstoffmenge hinzu, siehe Kapitel 2.1. Brennstoffmenge und Einstellungen für den Verbrennungsprozess und 5.3. Brennstoff hinzufügen.
	Es wurde feuchter Brennstoff verwendet.	Verwenden Sie ausschließlich trockenen Brennstoff, siehe Kapitel 2.2. Brennstoff.

8. Die häufigsten Fehler und Fragen dazu

8.1. Gerissene (herausgefallene) Auskleidung im Brennraum

Zunächst einmal ist wichtig zu betonen, dass beschädigte Steine ihre Funktion nicht verlieren, solange sie nicht vollständig herausfallen. Ein sofortiger Austausch ist daher nicht notwendig! Sollten Sie dennoch einen Austausch benötigen, können Sie die benötigten Teile direkt bei Ihrem Händler oder beim Hersteller bestellen. Geben Sie dazu einfach die Ofenart und Seriennummer an und ermitteln Sie anhand der technischen Dokumentation (Bestandteil der Lieferung) die Nummer des zu ersetzenden Steins. Vorgehensweise beim Austausch: Zum Austausch der Seitensteine muss der obere Rost bzw. die Schamottehalter (falls vorhanden) entfernt und der beschädigte Stein herausgenommen werden. Gegebenenfalls muss auch der Rost mit den darunterliegenden Steinen entfernt werden. Der Zusammenbau erfolgt in umgekehrter Reihenfolge. Achten Sie darauf, alle Teile wieder an ihren ursprünglichen Platz zu setzen. Die Abbildung in der technischen Dokumentation hilft Ihnen dabei.



BEACHTEN

Erhitzen Sie den Einsatz nicht, wenn auch nur ein Teil der Brennkammerauskleidung herausgefallen ist. Es besteht die Gefahr, dass die Ofenkonstruktion durchbrennt.

8.2. Zerbrochenes Glas

Die Türscheibe besteht aus einem speziellen Glaskeramikmaterial mit hoher Hitzebeständigkeit. Herkömmliches Flachglas kann nicht verwendet werden! Vorgehensweise beim Austausch: Zum Auswechseln der Scheibe muss die Tür nicht komplett demontiert werden. Es genügt, die Glashalterungen abzuschrauben und die Scheibe zu entnehmen. Beim Wiedereinbau muss die Scheibe rundum gleichmäßig auf der Türfläche aufliegen. Die Kontaktfläche zwischen Scheibe und Tür muss mit einer Dichtungsschnur versehen werden. Die Dichtungsschnur kann, sofern sie nicht beschädigt ist, wiederverwendet werden. Ziehen Sie die Halterungen beim Wiedereinbau vorsichtig und gleichmäßig fest, damit die neue Scheibe nicht durch zu starkes Anziehen bricht.



BEACHTEN

Bei manchen Kamineinsätzen fehlt die Dichtungsschnur am gesamten Rand der Kontaktfläche zwischen Glas und Tür! **Nicht mit gesprungenem Glas erhitzen! Es besteht Brandgefahr.**

8.3. Zugluftführungsvorhänge

Zum Reinigen des Kamineinsatzes oder zum Austauschen der Feuerraumauskleidung entfernen Sie die losen Zugluftabweiser (falls vorhanden, siehe Technische Dokumentation), da diese den Zugang zum Reinigen oder Austauschen der Brennersteine behindern. Beachten Sie beim Entfernen der Abweiser, dass diese bei manchen Einsätzen auch als Halterung für die Brennersteine dienen. Achten Sie in diesem Fall darauf, dass die Abweiser nicht einknicken oder herausfallen und dadurch beschädigt werden. Stellen Sie sicher, dass die Abweiser beim Wiedereinbau korrekt positioniert sind. Ausbau: Heben Sie den losen Zugluftabweiser an einer Seite an. Dadurch klappt die andere Seite nach unten. Schieben Sie den Abweiser zur Seite, sodass er aus dem Einsatz entnommen werden kann. Einbau: Der Wiedereinbau erfolgt analog. Schieben Sie den Abweiser diagonal an die gewünschte Position und setzen Sie ihn ein. Überprüfen Sie dabei stets die korrekte Position gemäß der Technischen Dokumentation!

8.4. Austausch des Blindstopfens am Wärmetauscher (nur bei einigen Typen)

Demontage: Lösen Sie mit einem passenden Schraubenschlüssel die Muttern des Blindstücks und entfernen Sie es vom Ofengehäuse. Montage: Reinigen Sie vor dem Einbau des Wärmetauschers die Kontaktfläche. Nach der Demontage des Blindstücks können sich noch Dichtungsreste der Originaldichtung darauf befinden. Der Wärmetauscher muss mit einer unbeschädigten Dichtung ausgestattet werden. Ziehen Sie die Sicherungsmuttern gleichmäßig fest, um einen dichten Sitz über den gesamten Umfang des Wärmetauscherflansches zu gewährleisten.

DE

9. Garantie und Service

9.1. Allgemeines

Bei Einhaltung aller in dieser Bedienungsanleitung angegebenen Installations-, Betriebs- und Wartungsvorschriften garantiert der Hersteller (Lieferant), HAAS + SOHN Rukov s.r.o., für 24 Monate ab dem Zeitpunkt der Abnahme durch den Benutzer, dass das Produkt während der gesamten Garantiezeit die in den technischen Normen, dieser Bedienungsanleitung und den Daten auf dem Produktionsetikett angegebenen Eigenschaften aufweist.

9.2. Garantiebedingungen

Die Garantie umfasst die kostenlose Reparatur des Herdes oder von reklamierten Teilen, die durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wurden.

9.2.1. Verlängerte Garantiezeit

Im Rahmen der Garantieverlängerung erhalten Sie kostenlose Garantiereparaturen. Sie zahlen weder die Kosten für Ersatzteile noch die Arbeitsleistung eines Servicetechnikers. Die Garantieverlängerung gilt nicht für Verschleißteile wie Schamotte, Roste, Glas, Dichtungen usw. Siehe Allgemeine Bedienungsanleitung, Artikel 9.4. Der Leiter der Serviceabteilung entscheidet über die Anerkennung der Reklamation. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieverlängerung ist eine fristgerechte Registrierung. Die Frist für die Registrierung im System beträgt vier Wochen ab Kaufdatum des Ofens und Hochladen des Kaufbelegs. Das [Registrierungsformular](#) finden Sie auf der Website www.haassohn-rukov.cz. Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist können Sie die Garantieverlängerung beantragen, sofern Sie in unserem HAAS+SOHN-System registriert sind. Sie können die Garantieverlängerung dann bei dem Händler beantragen, bei dem Sie den Ofen gekauft haben, oder direkt [bei unserem Serviceteam](#). Schreiben Sie uns einfach an reklamacie@haassohn.com oder füllen Sie das Formular direkt auf der Website aus. Die Garantie gilt für alle neuen Kaminöfen, Kamineinsätze und Pelletöfen des Herstellers HAAS + SOHN. Die Garantieverlängerung kann erst nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist in Anspruch genommen werden.

9.3. Garantie und Kundendienst nach Ablauf der Garantie

Garantie- und Nachgarantieleistungen werden in der Tschechischen Republik vom Hersteller HAAS + SOHN Rukov s.r.o. über dessen Serviceabteilung an der im Garantiezertifikat angegebenen Adresse erbracht.

Andere Länder: Garantie- und Nachgarantieleistungen werden von Importeuren oder vertraglich autorisierten Serviceorganisationen erbracht.

9.4. Gründe für die Nichtanerkennung eines Anspruchs

HAAS + SOHN Rukov s. r. o. übernimmt keine Haftung für Schäden und Mängel am Gerät oder an dessen Teilen, die durch Folgendes verursacht wurden:

- äußere chemische oder physikalische Einflüsse während des Transports, unsachgemäße Lagerung, mangelhafte Installation und Bedienung des Geräts (z. B. Kühlung mit Wasser, Verunreinigung durch übergekochte Lebensmittel, Kondenswasser)
- ungeeignete Wahl der Ofenleistung für einen bestimmten Raum (Überhitzung oder Unterhitzung des Raumes)
- Nichteinhaltung der einschlägigen Bauvorschriften
- fehlerhafte Installation und Verbindung des Geräts
- unzureichender oder zu starker Kaminzug (der Anschluss muss den geltenden Normen entsprechen)
- vorgenommene Änderungen oder sonstige Modifikationen, insbesondere zusätzliche Änderungen am Kamin oder am Abgasrohr
- im Falle von Eingriffen oder Änderungen am Gerät durch nicht vom Hersteller autorisierte Personen
- Nichtbeachtung der Anweisungen in der Bedienungsanleitung
- bei der Installation von Ersatzteilen und Zubehör, die nicht Produkte von HAAS + SOHN Rukov s.r.o. sind.
- Verwendung ungeeigneter Brennstoffe
- unsachgemäße Bedienung, Überlastung des Geräts (z. B. offene Brennraumbür) und daraus resultierende Beschädigung der Heizkörperstruktur (z. B. Durchbrennen der Zugluftabweiser, Verformung der Ofenstruktur)
- unsachgemäße Handhabung, heftige mechanische Beschädigung
- unzureichende Pflege oder Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel
- ein unvermeidbares Ereignis (Überschwemmungen usw.)

Gemäß § 2167 /b des neuen Bürgerlichen Gesetzbuches (Gesetz Nr. 89/2012 .) besteht kein Anspruch auf Mängelrüge für Mängel, die innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Erhalt eines Produkts auftreten, wenn diese auf normale Abnutzung zurückzuführen sind. Solche Abnutzung tritt insbesondere bei feuerfesten Tonwaren, Vermiculitplatten, Sieben, Dichtungen, Rosten, Lacken und Glas auf, abhängig von Häufigkeit und Intensität der Erhitzung.

Kleine Kapillarrisie in Betonteilen (Betonverkleidung von Kaminbausätzen) sind ein völlig normales Phänomen, das bei der Nutzung des Kamins auftreten kann. Solche kleinen Risse lassen sich mit dem im Lieferumfang enthaltenen Acryl-Dichtstoff abdichten. Diese Abweichungen begründen keinen Gewährleistungsanspruch.

Das Auftreten feinsten Haarrisie in der Glasur ist zulässig und gilt nicht als Mangel. Bei Verwendung dickwandiger Fliesen für die Ofenauskleidung sind geringfügige Ungenauigkeiten in Größe, Rechtwinkligkeit und Ebenheit der Oberflächen sowie Farbunterschiede und Glasureffekte ein integraler Bestandteil dieses Keramikprodukts.

Der für die Ofenverkleidung verwendete Stein ist ein reines Naturprodukt. Als hundertprozentiges Naturprodukt kann er in Farbe und Textur variieren und Unregelmäßigkeiten aufweisen. Jedes Stück ist hinsichtlich Farbe und Textur einzigartig. Bei Sandsteinverkleidungen sind die Präzision und Schärfe der Kanten, die man von harten Mineralien wie Granit oder Marmor kennt, nicht zu erwarten. Aufgrund der genannten Tatsachen können für diese Abweichungen keine Garantieansprüche übernommen werden.

9.5. Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?

Bitte richten Sie Reklamationen an Ihren Fachhändler oder direkt an den Hersteller. Geben Sie dabei bitte die Art des Kamineinsatzes, das Herstellungsjahr und die Seriennummer des Produkts an. Diese Informationen finden Sie auf dem Typenschild an der Rückseite des Geräts sowie auf der Garantiekarte auf der letzten Seite dieser allgemeinen Bedienungsanleitung.

Bei einer Reklamation müssen Sie Ihre genaue Adresse und Telefonnummer angeben sowie den Mangel beschreiben. Beim Kauf sollten Sie zu Ihrem eigenen Interesse eine gut lesbare Garantiebescheinigung verlangen. Die Art und der Ort der Reparatur werden nach Begutachtung des Mangels von unserer Serviceabteilung festgelegt. Die vorgeschlagenen Maßnahmen werden mit dem Eigentümer des Kamineinsatzes besprochen. Für den Austausch des Kamineinsatzes oder die Aufhebung des Kaufvertrags gelten die entsprechenden Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Reklamationsverfahrens.

Um die Bearbeitung Ihrer Reklamation zu vereinfachen und zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen, einen bestätigten Garantieschein oder Kaufbeleg einzureichen. Falls möglich, ist es ratsam, ein Foto des Mangels beizufügen.

9.6. Hinweise zur Bestellung von Ersatzteilen

Bei der Bestellung von Ersatzteilen geben Sie bitte den Ofentyp, das Baujahr und die Seriennummer an. Identifizieren Sie das Ersatzteil anhand der technischen Dokumentation und geben Sie die Bezeichnung, die Bestellnummer oder die Position gemäß der Abbildung an. Senden Sie Ihre Bestellung schriftlich an die Adresse des Firmensitzes von HAAS + SOHN Rukov, per E-Mail an reklamacie@haassohn.com oder bestellen Sie Ersatzteile in unserem Onlineshop: <https://nd.haassohn-rukov.cz/>. Ersatzteile und Zubehör können Sie gemäß der technischen Dokumentation für den jeweiligen Ofentyp beim Händler oder direkt beim Hersteller bestellen.

DE

10. Sonstige

10.1. Im Lieferumfang des Ofens enthaltenes Zubehör

Jede Lieferung umfasst einen Schutzhandschuh für die Handhabung der Bedienelemente des Einsatzes, eine Bedienungsanleitung mit Garantiekarte, technische Dokumentation und das notwendige Zubehör für den jeweiligen Heizgerätetyp (siehe Technische Dokumentation).

10.2. Sonderzubehör auf Anfrage

1. Rauchrohre mit und ohne Dämpfer, Durchmesser 150 mm und 130 mm (Längen 0,25 m; 0,5 m; 1 m)
2. Abgasrohrbögen mit Reinigungsöffnung, ohne Reinigungsöffnung ø150 mm und ø130 mm (90°, 45°)
3. Schornsteinzüge ø150 mm und ø130 mm
4. Holzkörbe
5. Kaminbesteck gemäß Sonderangebot
6. Glasreinigungsmittel

10.3. Ausgewählte Ersatzteile

Folgende Ersatzteile können bestellt werden:

1. Feuerfeste Tonblöcke und Vermiculitplatten der Brennkammer
2. Aschekastenschubblade
3. Ofentürglas
4. Rost
5. Versiegeln von Schnüren
6. Mit Lackspray reparieren.
7. Außenhülle
8. Blindes Mitglied
9. Dekorative Elemente (Stangen, Griffe, Regler)
10. Dichtungskleber für Kordeln
11. Stahlbürste zur Reinigung des Wärmetauschers
12. Warmwasserwärmetauscher (ohne Kühlkreislauf)
13. Reinigungsstab für Wärmetauscher

10.4. Verpackung und Entsorgung von Kamineinsätzen

Der Kamineinsatz wird auf einem Holztransportboden geliefert und mit Schutzleisten versehen. Eine PE-Folie schützt den Einsatz vor Witterungseinflüssen. Metall- oder Kunststoffklebeband gewährleistet die Stabilisierung und den Zusammenhalt der gesamten Verpackung für Lagerung und Transport.

Entsorgung der Verpackung: Die Holzlatten, den Boden und die PE-Beschichtung können recycelt werden. Das Stahlband kann bei einer Metallabfallsammelstelle entsorgt werden.

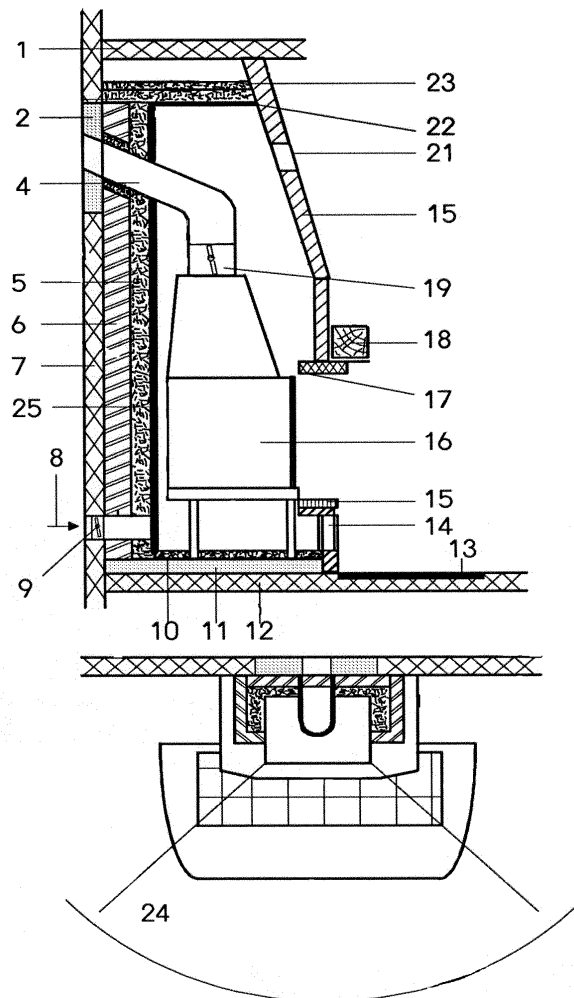
Entsorgung des Kamineinsatzes: Entsorgen Sie die Feuerraumauskleidung, das Glas, die Dichtungsschnüre, die Keramik und die Natursteine des Kamineinsatzes im Sperrmüll. Bringen Sie das Blechgehäuse oder andere Metallteile zum Metallschrottplatz.

10.5. Leistungserklärung

Gemäß EU-Verordnung Nr. 305/2011 gibt der Hersteller für jedes in Verkehr gebrachte Produkt eine Leistungserklärung ab. Bei bestimmungsgemäßem Gebrauch ist das Produkt sicher. Der Hersteller hat Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass alle in Verkehr gebrachten Produkte der technischen Dokumentation und den entsprechenden Anforderungen entsprechen. Die Leistungserklärung für jedes Produkt ist unter www.haasson-rukov.cz abrufbar.

11. Anlagen

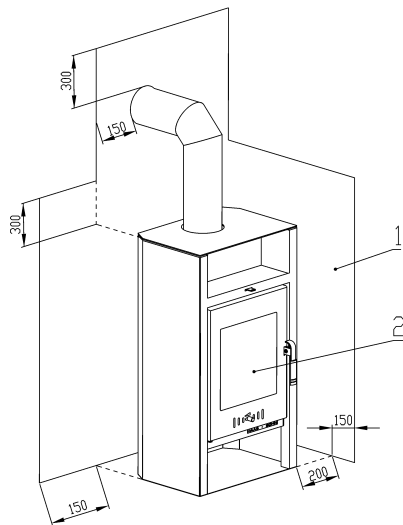
- Technisches Datenblatt und technische Dokumentation des Geräts
- Anhang 1 – Installationsdiagramm eines einwandigen Kamineinsatzes
- Anhang 2 – Beispiel für die Anbringung eines Schutzgitters für ein Brennstoffgerät und einen Abzug – Abgasrohrdurchführung durch eine Wand aus brennbaren Materialien – Sicherheitsabstände des Einsatzes zu brennbaren Materialien – Beispiele für den korrekten und inkorrekten Anschluss des Abgasrohrs an die Öffnung im Kamineinsatz (Schornstein)
- Garantiekarte



1	Geschützte Decke aus brennbaren Baustoffen oder tragenden Bauelementen	14	Konvektionsluftereinlass (zirkulierende Luft)
2	Isolierter Raum zur Verbindung des Rauchrohrs mit dem Schornstein	15	Futter Futter Außenmaterial
4	Rauchrohre aus Stahlblech	16	Kamineinsatz
5	Wärmedämmschicht	17	Stützrahmen
6	Wandverkleidung	18	Zierbalken
7	Schutzwand aus brennbarem Baumaterial oder tragendes Element aus Beton oder Stahlbeton	19	Drosselklappe
8	Verbrennungsluftzufuhr	21	Auslassgitter für beheizte Luft
9	Äußere Lufteinlassklappe	22	Stützelement
10	Wärmedämmschicht	23	Wärmedämmschicht
11	Stützplatte	24	80 cm Strahlungsbereich
12	Geschützte Grundplatte aus brennbarem Material oder tragendem Bauteil	25	Verkleidung der Konvektionsluftkammer
13	Bodenschutz aus nicht brennbarem Material		

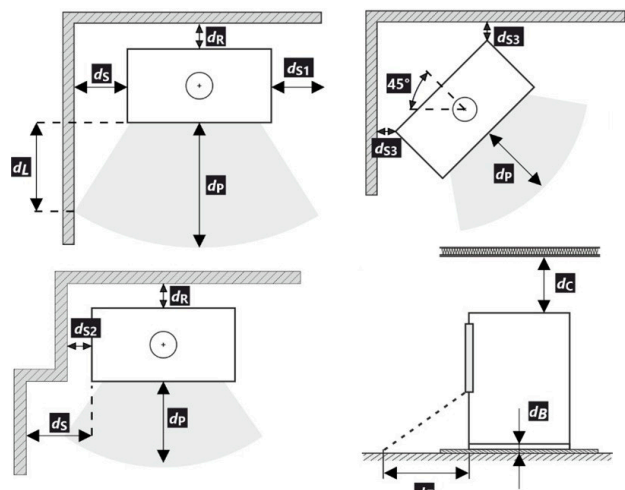
Anhang 1

**BEISPIEL FÜR DIE ANBRINGUNG DES FEUERSCHUTZSCHUTZES Sicherheitsabstände
VON DEM GERÄT UND DEM SCHORNSTEIN**
(Maße in mm)



1 – Schutzgitter für das Brennstoffgerät und den Abzug zum Schutz umliegender brennbarer Gebäudeteile vor deren thermischer Wirkung 2 – Brennholz- und Aschekastenöffnung

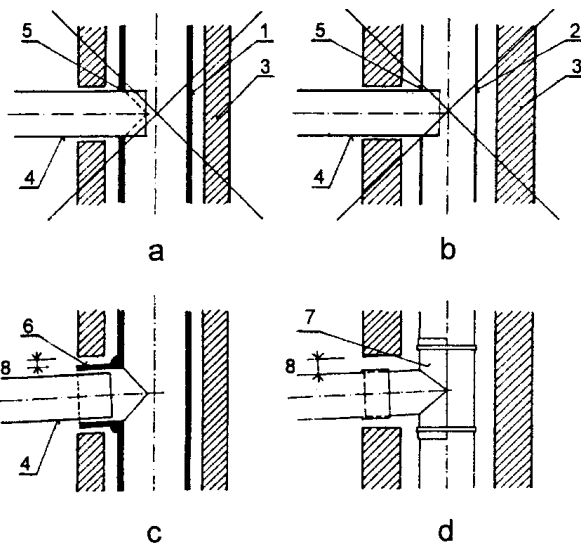
EINSÄTZE FÜR BRENNBARE MATERIALIEN



MINDESTABSTANDEN

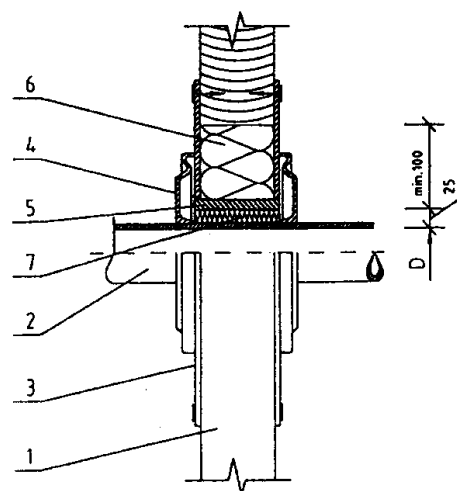
dP, dR, dS... = siehe Produktetikett und technisches Datenblatt des Geräts

**VERBINDUNG DES ABZUGS AN DIE ÖFFNUNG IM SCOMM Rauchabzugsdurchgang durch die Wand vom Brenner
NEUE EINSÄTZE**



1 – Keramik- (Metall-)Einsatz 2 – Metallkamineinsatz 3 – Kaminverkleidung 4 – Metallabzugsrohr 5 – Öffnung im Kamineinsatz 6 – Zementierter Abzweig am Kamineinsatz 7 – Mit Metallstreifen am Einsatz befestigter Metalleinsatz 8 – Dehnungsspalt zwischen Formstück und Kaminverkleidung RICHTIG – siehe c, d FALSCH – siehe a, b Kommentar zu ČSN 73 4201

AUS MATERIALIEN
(Maße in mm)



1 – Wand 2 – Rauchrohr 3 – Abdeckplatte (nicht brennbar, nichtmetallisch) 4 – Rosette 5 – Schutzrohr (nicht brennbar, nichtmetallisch) 6 – Dämmfüllung I (nicht brennbar, z. B. Glasfaser) 7 – Dämmfüllung II (nicht brennbar, z. B. Ofenton) ČSN 06 1008

DE

Anhang 2

GARANTIEZERTIFIKAT

Bei Einhaltung der in der Bedienungsanleitung beschriebenen Gebrauchs-, Betriebs- und Wartungsmethoden des Produkts garantieren wir für 24 Monate ab Erhalt durch den Verbraucher, dass das Produkt während der gesamten Garantiezeit die in den einschlägigen technischen Normen und Bedingungen festgelegten Eigenschaften aufweist - Gesetz Nr. 89/2012 Slg. in der geänderten Fassung, Gesetz 634/92 Slg. in der geänderten Fassung (oder gemäß den für diese Art von Gerät in den Ländern, in denen es installiert ist, geltenden Vorschriften).

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel am Produkt auf, der nicht vom Verbraucher (Benutzer), durch ein unvorhersehbares Ereignis (z. B. Naturkatastrophe), unautorisierte Änderungen oder Reparaturen oder durch unsachgemäße Verwendung verursacht wurde, wird das Produkt kostenlos repariert. Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reklamation zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, eine ausgefüllte und bestätigte Kopie des Garantiescheins oder des Kaufbelegs (bzw. der Rechnung) einzusenden. Die Garantie deckt keine Abnutzung durch normale Nutzung ab.

Bitte richten Sie Ihre Reklamation an Ihren Fachhändler oder direkt an den Hersteller.

Garantie- und Nachgarantiereparaturen in der Tschechischen Republik werden von der Firma Service Department HAAS+SOHN Rukov s.r.o. durchgeführt.

Haslerova 2247

Varnsdorf

407 47

Tschechische Republik Tel.: +420

412 510 101 E-Mail:

reklamacie@haassohn.com

www.haassohn-rukov.cz

Arbeitszeiten: Montag – Freitag

7.00 – 15.00 Uhr.

Die Garantiezeit verlängert sich um die Dauer der Reparatur. Für den Austausch des Produkts oder die Aufhebung des Kaufvertrags gelten die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches Nr. 89/2012 Slg. in der jeweils geltenden Fassung (bzw. die für diese Art von Gerät in den Ländern, in denen es installiert ist, geltenden Vorschriften).

Tür		Lose Vorhänge		Oberflächenbeschaffenheit (Tür)	
Griff (Griff)		Wärmetauscher		Oberflächenbehandlung (Fliesen)	
Fliesen		Aschekasten		Zubehör	
Auskleidung (Feuerfester Ton)		Abdeckung			
Auskleidung (Vermiculit)		Oberflächenbeschaffenheit (Gehäuse)			

Datum	Ausgangssteuermarkierung	Unterschrift

Verkaufsdatum	Stempel im Geschäft	Unterschrift

Datum des-Fehlerbe- richt	Repara- turdatum	Proto-Zahl über die Reparatur	Unterschrift ist- Wartungs- techniker	Fehler – Wie man ihn behebt

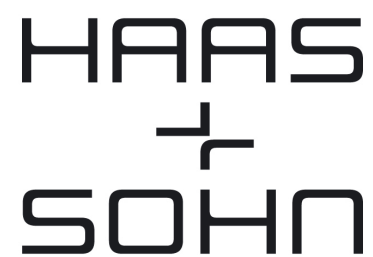
Hersteller:

HAAS + SOHN

NÁDRAŽNÍ 260, JIŘETÍN POD JEDLOVOU, TSCHECHISCHE
REPUBLIK ID: 62740989 USt-ID: CZ62740989

Alle Dokumente wie allgemeine Anweisungen, technische Dokumentationen, Leistungserklärungen usw.
sowie Kontaktdaten finden Sie unter:

www.haasson-rukov.cz



Krbová vložka

Všeobecný návod k obsluze, montáži a údržbě
Krbová vložka

CZ

Přečtěte si prosím pozorně tento návod k obsluze. Budete v něm informováni o funkci a zacházení s touto vložkou a navíc můžete ušetřit správným topením palivo a chovat se šetrně k životnímu prostředí. Informace o údržbě a čištění, případně další doplňující informace naleznete v samostatné **technické dokumentaci**, která je nedílnou součástí každé dodávky vložek.

Poznámky v textu



Nejdůležitější jsou poznámky nadepsané **VAROVÁNÍ**. Poznámky nadepsané **VAROVÁNÍ** Vás upozorňují na **vážné nebezpečí poškození topidla či poranění**.



Poznámka nadepsaná **Upozornění** Vás upozorňuje na možná poškození Vašeho topidla.



Poznámka jako taková Vás upozorňuje zcela obecně na informace důležité k provozu Vašeho topidla.

Obsah

1. Technická specifikace	1
1.1. Základní požadavky na montáž krbové vložky	1
1.2. Princip vytápění	1
1.3. Konstrukční provedení	1
2. Spalovací proces	2
2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu	2
2.2. Palivo	3
3. Bezpečnost provozu	4
3.1. Všeobecná ustanovení	4
3.2. Bezpečná vzdálenost vložky od hořlavých hmot	4
3.3. Bezpečná vzdálenost vložky od nehořlavých hmot	4
3.4. Bezpečná vzdálenost kouřovodu od hořlavých hmot	5
3.5. Pokyny pro bezpečný provoz	5
4. Instalace krbové vložky a její napojení na komín	5
4.1. Připojení krbové vložky ke komínu nebo komínové vložce	5
4.2. Napojení krbové vložky na komínový průduch	6
4.3. Pokyny pro instalaci a zajištění kouřovodu	6
4.4. Instalace (ustavení) kamen do prostoru (místnosti)	6
4.5. Čištění topidla a komínu	6
4.6. Požár v komíně	7
4.7. Externí přívod spalovacího vzduchu	7
5. Návod k obsluze	7
5.1. První uvedení krbové vložky do provozu	7
5.2. Zapálení a topení	8
5.3. Přikládání paliva	8
5.4. Čistota skla	9
5.5. Provoz během přechodného období a při zhoršených klimatických podmínkách	9
5.6. Úprava funkce krbové vložky	9
5.7. Vynášení popela	9
6. Čištění a údržba	10
6.1. Čištění topidla	10
6.2. Čištění skla	10
6.3. Těsnící šňůry a pásy	10
6.4. Náhradní díly	11
7. Problém, příčina, náprava	11
8. Nejčastější závady a dotazy na ně	12
8.1. Prasklá (vypadlá) vyzdívka ve spalovacím prostoru	12
8.2. Rozbité sklo	13
8.3. Clony pro směrování tahu	13
8.4. Náhrada záslepného členu za výměník (pouze některé typy)	13
9. Záruka a servis	13
9.1. Všeobecně	13
9.2. Záruční podmínky	13
9.2.1. Prodloužená záruční doba	14
9.3. Záruční a pozáruční servis	14
9.4. Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku	14
9.5. Jak reklamovat?	15
9.6. Pokyny pro objednávání náhradních dílů	15
10. Ostatní	15
10.1. Příslušenství dodávané s kamny	15

10.2. Zvláštní příslušenství na objednávku	15
10.3. Vytypované náhradní díly	16
10.4. Balení krbové vložky a likvidace odpadu	16
10.5. Prohlášení o vlastnostech	16
11. Přílohy	16

Parametry uvedené na výrobním štítku podle EN 16510

Parametr	Jednotka	Vysvětlení
P_{nom}	kW	Jmenovitý tepelný výkon
P_{part}	kW	Jmenovitý tepelný výkon při částečném zatížení
P_{SHnom}	kW	Výkon do prostoru
P_{SHpart}	kW	Výkon do prostoru při částečném zatížení
P_{Wnom}	kW	Výkon do vody
P_{Wpart}	kW	Výkon do vody při částečném zatížení
CO_{nom} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise CO při jmenovitém tepelném výkonu
CO_{part} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise CO při částečném zatížení
NOx_{nom} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise NOx při jmenovitém tepelném výkonu
NOx_{part} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise NOx při částečném zatížení
OGC_{nom} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise OGC při jmenovitém tepelném výkonu
OGC_{part} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise OGC při částečném zatížení
PM_{nom} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise prachu při jmenovitém tepelném výkonu
PM_{part} (13% O ₂)	mg/m ³	Emise prachu při částečném zatížení
η_{nom}	%	Energetická účinnost při jmenovitém tepelném výkonu
η_{part}	%	Energetická účinnost při částečném zatížení
p_{nom}	Pa	Minimální tah komína při jmenovitém tepelném výkonu
p_{part}	Pa	Minimální tah komína při částečném zatížení
T_{snom}	°C	Výstupní teplota spalin při jmenovitém tepelném výkonu
T_{spart}	°C	Výstupní teplota spalin při částečném zatížení
p_w	bar	Maximální provozní přetlak výměníku
d_R	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — zadní
d_S	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — boční
d_C	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — ke stropu
d_P	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — čelní
d_F	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — čelní v dolní části sálání
d_L	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — čelní v boční části sálání
d_B	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — spodní
el_{SB}	W	Spotřeba pomocné el. energie v pohotovostním režimu
el_{max}	W	Spotřeba pomocné el. energie při jmenovitém tepelném výkonu
el_{min}	W	Spotřeba pomocné el. energie při částečném zatížení
W_{max}	W	Maximální el. příkon
E, f	V, Hz	Napájecí napětí, frekvence

1. Technická specifikace

Krbové vložky jsou určeny k vytápění obytných místností, rekreačních objektů, pracovních míst a všude tam, kde je záměrem zvýšení tepelné pohody. Krbová vložka se používá jako uzavřené krbové topeniště se zachováním vizuálního efektu, vjemu z plamene. Ve srovnání s klasickým otevřeným krbem má mnohem vyšší tepelnou účinnost. Další výhodou krbové vložky je její vysoký stupeň bezpečnosti bez nebezpečí odlétávání oharků a omezení šíření spalin do vytápěného prostoru.

1.1. Základní požadavky na montáž krbové vložky

Krbová vložka může být již součástí krbové sestavy, případně bez vnějšího obezdění pro případ vlastního zabudování. Do interiéru se zabudovává dle vlastního přání zákazníka, nebo podle výtvarného návrhu architekta s ohledem na konkrétní skladbu vytápěného prostoru. Montáž krbové vložky a její připojení na komínový průduch je nutné předem projednat s odbornou kominickou firmou. Provedením obkladu a instalaci krbové vložky doporučujeme pověřit odbornou kamnářskou firmou. Informativní schéma zástavby jednoplášťové krbové vložky je uvedeno v **příloze 1**.



UPOZORNĚNÍ

Krbové vložky smějí být umístovány pouze v místnostech a na místech, u kterých nehrozí z hlediska polohy, stavebních podmínek a způsobu využití žádná rizika. V místě instalace krbové vložky nesmějí být ve stěnách a ve stropích žádná elektrická vedení. V místnosti s umístěnou krbovou vložkou musí být dostatečný přívod vzduchu pro spalování. Podkladová plocha pro umístění krbové vložky musí být konstruována takovým způsobem a musí být tak velká, aby mohlo být topeniště řádně provozováno.



UPOZORNĚNÍ

Zásadně je třeba před instalací Vaší stavebnice krbu provést ověření nosnosti podlahy. Celková váha kompletní stavebnice krbu (krbová vložka se šamotovým vyložení a také s obložením z umělého kamene) může činit – podle varianty – od přibližně 430 až do 460 kg. V případě dřevěných nosných konstrukcí (dřevěných trámových stropů) se musí bezpodmínečně vyžádat konzultace se statikem.

1.2. Princip vytápění

Krbová vložka je konstruována pro spalování dřeva, ekobriket a u některých typů i uhelných briket prohořivacím systémem, který zaručuje velice dobré spalovací podmínky.

Ohřevu vzduchu v místnosti a vytvoření útulného obytného klimatu (tepelné pohody) je dosaženo převážně konvekčním teplem, částečně i teplem sálavým. Tímto systémem je možno i velmi chladné, dlouho nevytápěné místnosti velmi rychle vytopit. Princip konvekčního vytápění spočívá v tom, že vzduch z místnosti vstupuje do kamen ve spodní části a při postupu vzhůru se ohřívá v konvekčním prostoru tvořeného dvojitým pláštěm topidla nebo jeho obkladem, dále pak proudí otvory, které se nacházejí v horní části kamen nebo jeho obkladu opět do místnosti. Sálavé teplo je získáváno z povrchových ploch kamen (kov, keramika, sklo). Vzhledem ke konstrukci je pak největším zdrojem sálavého tepla prosklený prostor dvířek.

1.3. Konstrukční provedení

Krbové vložky jsou svařeny z ocelových plechů o tloušťce 2-5 mm. V prostřední části vložky je spalovací komora uzavíratelná pomocí příkládacích dvířek, která jsou opatřena samozavíracím mechanismem. Dvířka jsou osazena speciálním velkoplošným sklem, které je schopno odolávat teplotám až 800 °C.

Vnitřní prostor spalovací (plnicí) komory je většinou vyložen tepelně a pevnostně odolnými tvarovkami. Tvarovky nejsou spojeny žádnou výmazovou hmotou z důvodu předejití jejich poškození vlivem tepelných dilatací. V horní části spalovací komory jsou usměrňovače toku spalin (clony) do odtahového hrdla, které mohou být jak pevné tak i volně ložené. Volně ložený usměrňovač spalin (clona) může sloužit i jako držák

šamotových tvarovek. Ve spodní části spalovacího komory je zpravidla umístěn rošt. Před roštem je zpravidla umístěna zábrana proti vypadávání a sesouvání paliva na dvířka (čelní sklo). Pod roštem je prostor pro popelníkovou zásuvku. Prostor ve spodní části kamen může být využit jako zásobník paliva. U některých typů lze hrdlo kouřovodu podle potřeby nastavit jak pro horní tak i pro zadní vývod kouřových spalin prostým uvolněním úchytek a pootočením hrdla kouřovodu do požadovaného směru.

Provedení krbové vložky může být v provedení jednoplášťovém anebo dvouplášťovém. Dvouplášťové provedení přímo podporuje konvekční proudění vzduchu skrze vnější konstrukci tělesa vložky. Konvekční otvory ve spodní části vložky jsou určeny pro přívod vzduchu do meziprostoru mezi vložkou a obkladem. Ocelová konstrukce vložky je chráněna speciální žáruvzdornou barvou.



UPOZORNĚNÍ

Krbové vložky nemají charakter stáložárního topidla a jsou určena k periodickému – přerušovanému (dočasnému) provozu.

2. Spalovací proces

2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu

Spalování dřeva, ekobriket a u některých typů i uhelných briket v krbových vložkách je systémem prohořivacím, což znamená, že spalování probíhá v celé sázce paliva naráz. Pro zajištění optimálních podmínek snadného podpalu a následného rozhoření je nutné pod hořící palivo, přes rošt, přivést dostatečné množství vzduchu – označený jako **primární**, který je vždy regulovatelný. Se vzrůstající teplotou spalin se začínají uvolňovat plynné složky paliva, které by bez dalšího přívodu vzduchu nevykonaly žádnou práci v podobě tepelné energie, proto je nutné přivést další vzduch do úrovně výšky plamenů, kde proces spalování těchto plyných složek může dále probíhat, tímto již většinou zaniká požadavek na potřebu přívodu vzduchu primárního, naopak vzniká požadavek na přívod vzduchu **sekundárního**, případně zde může být i přívod vzduchu **terciální**. Přívod sekundárního vzduchu, který je zpravidla regulovatelný, zkvalitňuje jak spalování, tak i **napomáhá k samočinnému čištění skla dvířek**. Terciální vzduch je určen ke zdokonalení celkového procesu spalování, bývá pevně dán (nelze jej regulovat).

Při správném množství a poměru vzduchů přivedených do správných míst spalovací komory se účinnost spalování zvýší a tím se snižuje emise škodlivých plynů do ovzduší. Rozmístění regulátorů přívodů vzduchů je znázorněno na schématu v technické dokumentaci, který je součástí každé dodávky krbové vložky.

Dosažený tepelný výkon topidla je závislý na množství spáleného paliva za určitý časový úsek, jeho kvality a účinnosti spalovacího procesu. Podle **tabulky č. 2** výhřevností paliv si můžete udělat představu o dosažitelném výkonu při spálení 1 kg dřeva za hodinu při jeho 20% vlhkosti. Dále platí, že se vzrůstající vlhkostí paliva také výrazně klesá jeho výhřevnost.

V podmínkách zkušebny byla odzkoušena regulovatelnost topidla v rozmezí 30 – 100% jmenovitého výkonu. Regulace výkonu byla provedena pomocí tahu komína a množstvím paliva. V praxi se výkon většinou reguluje pomocí regulátorů vzduchů, zejména primárním přívodem vzduchu. Přesné nastavení spalovacího procesu pomocí regulátorů nelze jednoznačně definovat. Je ovlivněno řadou faktorů – vlhkostí paliva, druhem paliva, tahem komína, venkovními tlakovými podmínkami atd. Proto si spalovací proces (intenzitu a kvalitu plamene) musíme doregulovat podle stávajících podmínek. Schopnost účinně seřídít spalovací proces se zvýší s Vašimi zkušenostmi při používání výrobku. Podrobnější tabulka s nastavením regulátorů pro přívod vzduchu je součástí technické dokumentace, kde jsou uvedeny skutečné hodnoty, které byly odzkoušeny v daných zkušebních podmínkách ve státní zkušebně. Níže uvedená tabulka č.1 slouží jen jako všeobecná informace pro regulaci přívodů vzduchu.

palivo	množství paliva	primární vzduch	sekundární vzduch	terciální vzduch
		regulovatelný	regulovatelný	neregulovatelný
dřevěná polena, dřevěné brikety	2 - 3 polena (asi 2 - 3 kg), 2 - 4 ks (asi 2 - 3 kg)	uzavřen nebo podle potřeby otevřen dle	max. otevřen	pevně nastaven

uhelné brikety	2 - 3 ks (asi 2 - 3 kg)	daných spalovacích podmínek	½ otevřen	pevně nastaven
----------------	-------------------------	-----------------------------	-----------	----------------

Tabulka č. 1

Tipy pro spalování dřeva:

- Po každém zátopu v kamnech ponechte regulátor primárního vzduchu otevřen raději déle, docílíte tím lepšího rozhoření paliva.
- Před přiložením paliva je vhodné plně otevřít regulátor primárního vzduchu.
- Při spalování dřeva bezpodmínečně dbejte na to, aby bylo dřevo suché s maximální vlhkostí 20%.

Tipy pro spalování uhlých briket:

- Pro optimální hoření přikládejte brikety přímo na průduchy roštu, palivo se tím lépe spálí.
- Dbejte na to, aby množství paliva odpovídalo požadavkům na tepelný výkon, který potřebujete, tzn. že pro udržení žáru postačí pouze několik briket, jinak budou kamna tepelně přetěžovaná.

Výhřevnost uhlých briket může dosahovat až 6 kWh/1kg, tedy o cca 40% větší než dřevo!

2.2. Palivo

V krbové vložce je možné spalovat kusové dřevo, brikety z lisovaného dřeva a u některých typů i uhlé brikety. Vlhkost spalovaného dřeva by měla být menší než 20%, optimálně 10%. Zde platí pravidlo, čím menší obsah vody v palivu, tím je jeho výhřevnost vyšší. Doporučená vlhkost dřeva se docílí skladováním po dobu alespoň dvou let ve větraném přístřešku. Obsah vody v briketách musí být definován výrobcem briket. Brikety je nutno skladovat v suchém prostředí, jinak hrozí nebezpečí rozpadnutí. Doporučená velikost kusového dřeva pro skladování a spalování by měla být průměru 3-6 cm a délce 20–30 cm. **V krbových kamnech je zakázáno spalovat uhlí a koks.** Jako palivo nikdy nepoužívejte hořlavé kapaliny nebo odpady typu: tapety, dřevotřískové desky, umělé hmoty, napouštěné dřevo nebo samotné hoblíny, piliny. Spalování takovýchto materiálů škodí nejen životnímu prostředí, ale také zkracuje životnost kamen, nadto může dojít i k poškození kamen/komína.



Poznámka

Kůru, která se nachází na dřevěných polenech, je samozřejmě také možno spalovat.

Výhřevnost některých druhů dřeva při 20% vlhkosti

Druh dřeva	Výhřevnost kWh/plm	Výhřevnost kWh/1 kg	Hmotnost kg/plm
Smrk, jedle	1957	4,0	485
Modřín	2461	4,0	610
Borovice	2280	4,0	565
Dub, buk	2743	3,8	726

Tabulka č. 2

plm = plnometr (m³)

3. Bezpečnost provozu

3.1. Všeobecná ustanovení

Spotřebič smí být používán v normálním - vnitřním prostředí dle místních předpisů a norem. Při změně tohoto prostředí, kdy by mohlo vzniknout i přechodné nebezpečí požáru nebo výbuchu (např. při lepení lina, PVC, při práci s nátěrovými hmotami apod.) musí být vložka včas, před vznikem nebezpečí, vyřazena z provozu. Dále je vložku možné používat až po důkladném odvětrání prostoru, nejlépe průvanem.



VAROVÁNÍ

Vložka nesmí být uváděna do provozu společně s aut. řízenými ventilačními systémy v bytě.



Poznámka

Výjimky:

Vložky s certifikátem RLU mohou být provozovány i s digestoří, s odvětrávanou sušičkou prádla a s ventilačními systémy za předpokladu, že jsou rovněž připojena k externímu přívodu vzduchu.

3.2. Bezpečná vzdálenost vložky od hořlavých hmot

Při instalaci vložky v prostoru s předměty, které obsahují hořlavé materiály (tab. č. 3), musí být dodrženy bezpečnostní vzdálenosti. **Bezpečnostní vzdálenosti jsou uvedené na výrobním štítku a v technickém listu výrobku.** Pro názornost nahlédněte do přílohy 2.

Třídy reakce na oheň stavebních výrobků

Třída reakce na oheň		Orientační příklad výrobku
nehořlavé	A1	výrobky z keramiky, žuly, pískovce, skla, kovu, betonu, tepelně izolační deska z minerálních vláken
	A2	sádkartonová nebo sádrovláknitá deska
hořlavé	B	kontaktní zateplovací systém s hořlavým tepelným izolantem (např. expandovaný polystyren), vinylové podlahy, cementotřískové desky
	C	dřevo listnaté, překližka, tvrzený papír, umakart, deska z fenolické pěny
	D	konstrukční dřevo, dřevotřískové desky, solodur, korkové desky, pryž, podlahoviny
	E	dřevovláknité desky, polystyren, polyuretan
	F	výrobky, u kterých třída nebyla stanovena

Tabulka č. 3

3.3. Bezpečná vzdálenost vložky od nehořlavých hmot

Při instalaci vložky v prostoru s předměty, které neobsahují hořlavé materiály (tab. č. 3), musí být dodrženy minimální vzdálenosti ze zadní strany **100 mm**. Z boční strany, pokud není prosklená, **200 mm**. Minimální vzdálenost od prosklených ploch je shodná se vzdálenostmi od hořlavých materiálů, viz výrobní štítek a technický list.

3.4. Bezpečná vzdálenost kouřovodu od hořlavých hmot

Bezpečná vzdálenost od obložení zárubní dveří a podobně umístěných stavebních konstrukcí z hořlavých hmot a od instalací potrubí včetně jeho izolací je **min. 200 mm**. Od ostatních částí konstrukcí z hořlavých hmot **min. 400 mm**. Jedná se například o stavební hmoty dle tabulky č. 3.

3.5. Pokyny pro bezpečný provoz

K zatápění a topení nesmí být používány žádné hořlavé kapaliny! Dále je zakázáno spalovat jakékoliv plasty, dřevěné materiály s různými chemickými pojivy (dřevotřísky atd.) a také domovní netříděný odpad se zbytky plastů aj.

Krbovou vložku musí obsluhovat pouze dospělí osoby! Ponechat děti u vložky bez dozoru dospělých je nepřipustné. Povrch kamen je přehřátý, zejména prosklené plochy, dotykem si můžete způsobit těžké popáleniny. Provoz vložky vyžaduje občasnou obsluhu a dozor. Pro bezpečné ovládání regulátorů a pro manipulaci s uzávěry dvířek slouží ochranná rukavice, která je součástí každé dodávky kamen. Na vložku je zakázáno během provozu a dokud jsou teplá, odkládat jakékoli předměty z hořlavých hmot, které by mohly způsobit požár.

Dbejte na zvýšenou opatrnost při manipulaci s popelníkem a při odstraňování horkého popela, protože hrozí nebezpečí popálení. Horký popel nesmí přijít do styku s hořlavými předměty – např. při sypání do nádob komunálního odpadu.

Krbová vložka smí být provozována pouze podle tohoto návodu. Na vložce není přípustné provádět žádné neoprávněné úpravy.

4. Instalace krbové vložky a její napojení na komín



UPOZORNĚNÍ

Při montáži krbové vložky musí být dodrženy všechny místní předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem pro tento druh spotřebičů.

4.1. Připojení krbové vložky ke komínu nebo komínové vložce

Připojení krbové vložky na komínový průduch smí být provedeno pouze dle místních předpisů pro tento druh spotřebičů. Pro názornost nahlédněte do **přílohy 2**.

Pro zajištění správné funkce vložky je nutné, aby byl zaručen správný tah komína v hrdle kouřovodu. Údaj o minimálním tahu je vždy uveden v technické dokumentaci pro příslušný typ vložky. Nedodržení doporučeného tahu komína může způsobit trvalé poškození konstrukce vložky. Při nízkém tahu komína dochází k začernání skla, snížení tepelného výkonu topidla, zanášení kouřových cest. Při přikládání může dojít k úniku spalín do místnosti. Z tohoto důvodu doporučujeme pravidelnou kontrolu komína a pravidelné provádění údržby topidla.

V případech, kdy je tah komína příliš vysoký a přesáhne **20 Pa** je vhodné nainstalovat vhodnou komínovou klapku (např. kouřová trubka s klapkou). Příliš vysoký tah může být zdrojem potíží při provozu, např. příliš intenzivním spalováním, vysokou spotřebou paliva a také může vést k trvalému poškození topidla.



Poznámka

Krbové vložky se zadním vývodem doporučujeme připojit ke komínu přímým napojením bez použití kolena. Jakýkoliv jiný způsob napojení doporučujeme konzultovat s odbornou kominickou firmou.

4.2. Napojení krbové vložky na komínový průduch

Krbovou vložku doporučujeme připojit na samostatný komínový průduch. Ke společnému komínovému průduchu je možné vložku připojit jen při dodržení místních předpisů a norem. Krbovou vložku nelze napojit na společný průduch s plynovým spotřebičem. Nejmenší účinná výška komínového průduchu je 5 m. V jednotlivých případech je možno připojit spotřebič i do komínového průduchu s menší účinnou výškou než 5 m, pokud se prokáže výpočtem spalinové cesty (podle kapitoly 5 normy) že je tato výška pro připojovaný spotřebič dostačující.



Poznámka

Kruhový komínový průduch musí mít průměr nejméně 140 mm (min 0,015 m²). Pro krbové vložky s průměrem hrdla kouřovodu 150 mm musí být průměr komínového průduchu nejméně 150 mm.

4.3. Pokyny pro instalaci a zajištění kouřovodu

Odtahové hrdlo spojte s komínem nejkratší možnou cestou tak, aby délka kouřových cest byla maximálně 1,5 m dlouhá. Kouřové roury a koleno mezi sebou těsně spojte s přesahem min. 60 mm a dbejte na to, aby byly spoje sestaveny vždy souhlasně s prouděním spalin. Spoj kouřovodu a odtahového hrdla vložky svrtejte a zajistěte nýtem nebo kolíkem, totéž udělejte i s kouřovými rourami a kolenem. Otvor vstupu do komína opatřete kovovou zděří, odpovídajícího průměru. Kouřovod by měl směrem k sopouchu stoupat pod úhlem cca 10°.

4.4. Instalace (ustavení) kamen do prostoru (místnosti)

Před instalací krbových kamen je nutné provést ověření nosnosti podlahy (stropu), zda splňuje podmínky únosnosti pro příslušný typ spotřebiče v závislosti na jeho hmotnosti – včetně hmotnosti použitého obložení. Doporučujeme konzultaci se statikem. Krbová vložka musí být nainstalována na tepelně-izolační nehořlavé podložce, která přesahuje půdorys vložky **po stranách a vzadu minimálně o 400 mm a vpředu (směr příkládacího otvoru) o 800 mm**. Pokud se použije plechová podložka, musí mít tloušťku **min. 2 mm**. Pro názornost nahlédněte do **přílohy 2**.

Bezpečnostní vzdálenosti vnějších ploch tělesa vložky a vzdálenosti kouřovodu jsou uvedeny v odstavcích 3.2, 3.3 a 3.4



Poznámka

Pro možnost čištění spotřebiče, kouřovodu a komína je ke snadnému přístupu nutné ponechat dostatečný prostor.

4.5. Čištění topidla a komínu

Při instalaci krbové vložky ke komínovému průduchu je nutno zabezpečit možnost čištění kouřových cest (trubek) např. odnímatelnou částí obkladu v oblasti kouřovodu krbové vložky. Na tento požadavek doporučujeme upozornit firmu provádějící montáž vložky a jejího obkladu. Dále je nutné zabezpečit možnost čištění komína.

Pravidelným čištěním kouřových trubek, spalovacího prostoru vložky zvýšíte užité vlastnosti topidla a zabezpečíte bezporuchový provoz. Pravidelným čištěním komína zabráníte případnému vznícení tuhých částic zplodin usazených na stěnách komína.

4.6. Požár v komíně

V případě vzniku požáru v komíně je nutné oheň v krbové vložce okamžitě uhasit vybráním hořících zbytků paliva pomocí lopatky do vhodné nehořlavé nádoby a ihned volat hasiče (linka 150) nebo linku 112 integrovaného záchranného systému.

4.7. Externí přívod spalovacího vzduchu

Pro proces spalování musí být zajištěn přívod dostatečného množství čerstvého vzduchu. Při spalování dřeva spotřebují kamna až 15 m³ čerstvého vzduchu za hodinu. U novodobých staveb může být jejich izolovanost od vnějšího prostředí (plastová okna apod.) velmi vysoká. Další problémy mohou způsobit odsavače vzduchu nebo jiná tepelná zařízení, které pracují v místnosti nebo v prostoru s topidlem. Výrazně se tím snižuje kvalita procesu spalování doprovázeného dehtováním a zanášením kouřových cest a také může dojít při přikládání ke kouření do místnosti. Dostatečný přívod vzduchu zabezpečte otevřenými okny nebo dveřmi do vedlejší, lépe větrané místnosti. Vhodnější je však současně s instalací topidla zajistit větrací otvor pro přívod vzduchu opatřený regulační větrací mřížkou, která musí být zabezpečena proti ucpání.



UPOZORNĚNÍ

Vedení externího spalovacího vzduchu by mělo zohledňovat riziko tvorby kondenzátu a jeho negativní vliv na životnost zařízení.

Pokud se v kamnech netopí, uzavřete ovladačem přívod externího vzduchu (poloha „0“), zabráníte tím korozi kamen.

Na poškození kamen způsobené kondenzací vody se nevztahuje záruka.

5. Návod k obsluze



UPOZORNĚNÍ

Při provozu krbové vložky musí být dodrženy všechny místní předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem pro tento druh spotřebiče.

5.1. První uvedení krbové vložky do provozu

Postup při dodávce samostatné krbové vložky bez vnějšího obkladu

Před prvním uvedením do provozu je třeba odstranit případné nálepky ze skla, díly příslušenství z popelníku, resp. z ohniště, toto platí i pro případné přepravní pojistky. Podle obrázku z technické dokumentace zkontrolujte, zda jsou správně usazeny volně ložené clony pro směrování tahu, tvárnice vyzdívky topeniště či zábrana (je možné, že během transportu nebo při instalaci na místo sklouzly ze správné polohy). Pokud zjistíte některou závadu v usazení, proveďte její nápravu, jinak bude ohrožena správná funkce topidla.

Po usazení krbové vložky, připojení na komín zatopte a zvolna topte po dobu přibližně jedné hodiny.

Po vychladnutí je možné přistoupit k montáži vnějšího obkladu vložky.

Postup při dodávce kompletní krbové sestavy (pokud se dodává)

Podle dodaného návodu proveďte usazení a připojení krbové vložky ke komínu (včetně montáže stínících plechů budou-li použity a izolace kouřové trubky). Následně proveďte montáž vlastního obkladu ke krbové vložce podle dodaného návodu s obrazovou přílohou. Po dokončené montáži obkladu instalujte obložení do topeniště krbové vložky. Při prvním zatopení topte zvolna s menším množstvím paliva nejméně jednu hodinu.

Na povrchovou úpravu krbové vložky je použita žáruvzdorná barva, která se při prvním zátoku, po přechodném změknutí, vytvrzuje. Při fázi změknutí dejte pozor na zvýšené nebezpečí poškození povrchu laku rukou nebo nějakým předmětem. **Při prvním zátoku musí být kamna „zahořena“ malým plamenem, spalováním menšího množství paliva, při nižší teplotě.** Všechny materiály si musí zvyknout na tepelnou

zátěž. Opatrným roztopením zabráníte vzniku trhlin v šamotových cihlách, poškození laku a deformaci materiálů konstrukce vložky. **Případný zápach při vytvrzování barvy brzy zmizí – doporučujeme intenzivní odvětrání prostoru.** Pokud jsou v tomto prostoru domácí zvířata nebo ptáci, přemístěte je na přechodnou dobu jinam.

U typů krbových vložek, kde je v příkládacích dvířkách použité dělené sklo ze tří částí, zkontrolujte, zda-li nedošlo během transportu nebo během používání kamen k rozestupu jednotlivých dílů skla.

Odstranění mezer mezi skly příkládacích dvířek s děleným sklem: částečně uvolněte matice šroubů u držáků skla. Jednotlivé části skel opatrně přisuňte tak, aby se hrany skel navzájem dotýkaly. Držáky skel znovu citlivě maticemi dotáhněte.

5.2. Zapálení a topení

Pro snadnější rozhoření nejdříve položte na dno ohniště, resp. na rošt 2 až 3 menší dřevěná polena, na ně papír nebo schválené podpalovače, poté chraсті nebo dřevěné třísky, drobné dřevo a nakonec silnější polínka. Paliva naložte větší množství (cca. do 2/3 výšky vyzdívky). Naložením většího množství paliva zajistíte dostatečnou dobu hoření pro zahřátí komínového tělesa a tím i jeho správnou funkci. Regulátor primárního vzduchu otevřete na maximum. Někdy je pro lepší zapálení paliva vhodné zredukovat i přívod sekundárního vzduchu. Po zapálení musí být dvířka ohniště uzavřena. Jakmile se palivo řádně rozhoří pomocí regulátorů přívodu vzduchu, nastavte klidné, spíše tlumené spalování. Pro seřízení plamene a hoření můžete použít ustanovení z technické dokumentace nebo z tabulky č. 1.

Roštování se provádí dle potřeby ručně pomocí pohrabáče, nebo pomocí roštovací páky pokud je topidlo vybaveno pohyblivým roštem.



UPOZORNĚNÍ

Dvířka ohniště (spalovací komory) a dvířka popelníku (jsou-li použity) musí být vždy uzavřeny, vyjma uvádění do provozu, doplňování paliva a odstraňování popela.



UPOZORNĚNÍ

Po každém delším přerušení provozu kamen je nutné před opakovaným zapálením provést kontrolu průchodnosti a čistoty kouřovodů, komína a spalovacího prostoru kamen.

CZ

5.3. Přikládání paliva

Pro zabránění úniku kouřových plynů do místnosti při přikládání doporučujeme: přibližně 5 až 10 vteřin před otevřením dvířek ohniště plně otevřete primární regulátor vzduchu, pak příkládací dvířka nejprve mírně pootevřete, vyčkejte několik vteřin na odsátí kouřových zplodin do komína a teprve potom dvířka otevřete naplno. Po otevření příkládacích dvířek je vždy nutné zvýšit pozornost, hrozí vypadnutí žhavých oharků. Po přiložení paliva dvířka ohniště opět uzavřete. Po rozhoření paliva (bez čadivého plamene) regulátor znovu vraťte do původní polohy (popř. uzavřete). Při přikládání dbejte na to, aby palivo nepřesahovalo nad úroveň šamotové (vermiculitové) vyzdívky spalovacího prostoru. Množství přikládaného paliva má odpovídat hodinové informativní spotřebě pro dané topidlo (viz. technická dokumentace). Při přetápění může dojít k trvalému poškození konstrukce vložky.



Poznámka

Nadměrnému unikání spalin do místnosti při přikládání, zabráníte doplňováním paliva po jeho vyhoření na žhavý základ.

5.4. Čistota skla

Na zachování čistoty průhledného okénka má vliv vedle používání vhodného paliva, dostatečného přívodu spalovacího vzduchu (**zejména sekundárního**) a odpovídajícího komínového tahu také způsob, jak je krbová vložka obsluhována. V této souvislosti doporučujeme přikládat pouze jednu vrstvu paliva a to tak, aby bylo palivo co nejrovnoměrněji rozprostřeno po topeništi a aby bylo co nejdále od skla. Toto platí i pro brikety (vzdálenost mezi nimi 5 až 10 mm). V případě znečištění skla při topení doporučujeme zvýšit intenzitu hoření otevřením primárního regulátoru vzduchu, čímž se většinou sklo samovolně vyčistí.

5.5. Provoz během přechodného období a při zhoršených klimatických podmínkách

V přechodném období, resp. při vyšších venkovních teplotách nad 15 °C, při deštivých a vlhkých dnech, při prudkém nárazovém větru může podle okolností dojít ke zhoršení komínového tahu (tahu z kamen), takže spaliny nejsou plně odváděny. Proto musí být krbová vložka v tomto období provozována s co nejmenším množstvím paliva, aby bylo možno otevřením přívodů vzduchu zlepšit hoření a tah komína.

5.6. Úprava funkce krbové vložky

U některých typů krbových vložek je v konstrukci našroubován tzv. záslepný člen, který zároveň slouží jako usměrňovač tahu. Tyto typy krbových vložek mohou být, po vyjmutí záslepného členu, doplněny o teplovodní výměník s možností připojení topných těles pro vytápění přilehlých místností, nebo zásobníkového ohříváče vody. Teplovodní výměník se dodává jako zvláštní příslušenství s podrobným návodem na jejich instalaci. Připojení krbové vložky s výměníkem k teplovodnímu rozvodu svěře vždy specializované, odborné firmě na základě zpracované projektové dokumentace.



UPOZORNĚNÍ

Krbovou vložku, která je vybavena výměníkem nelze provozovat bez připojení k teplovodní soustavě a bez vodní náplně (příp. nemrznoucí směsí).

Při instalaci teplovodního rozvodu je nutné respektovat požadavky na tepelné soustavy v budovách:

ČSN 06 0830	– Zabezpečovací zařízení
ČSN 06 0310	– Projektování a montáž
ČSN 06 0320	– Příprava teplé vody - navrhování a projektování
ČSN EN 12 828	– Navrhování teplovodních tepelných soustav
ČSN EN 13 240	– Spotřebiče na pevná paliva k vytápění obytných prostorů
ČSN EN 13 229	– Vestavné spotřebiče k vytápění a krbové vložky na pevná paliva



UPOZORNĚNÍ

Po montáži krb. vložky s výměníkem a připojení k topné soustavě je nutno před prvním zatopením zkontrolovat těsnost teplovodního systému tlakovou zkouškou. Teprve potom je také možné provedení montáže vnějšího obkladu.

5.7. Vynášení popela

Podle délky a intenzity topení je nutné pomocí pohrabáče nebo roštovacího zařízení (pokud je topidlo vybaveno pohyblivým roštem) sklepávat popel přes rošt do popelníku.

Dbejte na to, aby nebyl popelník přepřilňován, mohlo by dojít k zabránění přívodu vzduchu pod rošt a následným problémům se zapálením a hořením paliva.

Popelník je nejlépe vynášet za studena při přípravě na další zatopení. Při tom je třeba dbát na to, aby byla řádně vyčištěna spalovací komora. Hromadění popela ve spalovací komoře může způsobit poškození vyzdívky.

Popel ze spáleného dřeva je možné použít do kompostů nebo jako hnojivo.



UPOZORNĚNÍ

Před vyprazdňováním popelníku zkontrolujte, zda neobsahuje žhnoucí zbytky paliva, které by mohly způsobit požár v odpadní nádobě.

6. Čištění a údržba

6.1. Čištění topidla

Krbovou vložku ve studeném stavu je nutné nejméně jednou ročně (po topné sezóně), případně i častěji, vyčistit. Při čištění je třeba odstranit usazeniny v kouřovodech, spalovacím prostoru a na clonách pro směrování tahu. Opravit, nejlépe výměnou, vypadlé části vyzdívky topeniště. Úplnost vyzdívky topeniště je nutné sledovat i během topné sezóny. Mezery mezi jednotlivými tvárnici slouží jako tepelná dilatace zamezující popraskání tvárnice a **není vhodné** mezery jakkoli vyplňovat např. výmazovou hmotou, tak jak bylo zvykem u starších topidel na pevná paliva.

Popraskané tvárnice neztrácejí svoji funkčnost, pokud zcela nevypadnou!

Při čištění doporučujeme z topidla vyjmout volně ložené clony pro směrování tahu, je tím usnadněn přístup do prostoru nad nimi. Na čištění lakovaných částí povrchu topidla nikdy nepoužívejte vodu, vhodné je použít molitanovou houbu nebo měkký flanelový hadr.



Poznámka

U některých typů vložek je na svislé strany spalovacího prostoru použit materiál VERMICULITE. Z tohoto materiálu jsou také vyráběny i některé usměrňovače tahu. Materiály nelze nijak opravovat. V nutných případech se musí vyměnit. Uvedený materiál má vysoké tepelně-izolační vlastnosti a dobrou odolnost proti popraskání. Je méně odolný proti oděru, proto doporučujeme šetrnější zacházení při přikládání a čištění.

6.2. Čištění skla

Na vyčištění skla lze použít běžné přípravky na čištění sporáků a pečících trub, suchý měkký hadr nebo i noviny, případně speciální přípravek na čištění skel krbových kamen. Sklo se musí zásadně čistit pouze v chladném stavu. Při aplikaci přípravku na čištění skla se vyvarujte stékání přípravku na těsnící sňůru (vhodnější je gelová konzistence, např. MEFISTO) Přípravek při styku s těsněním může způsobit jeho poškození (tvrdnutí) a ztrátu jeho těsnící funkce.

6.3. Těsnící šňůry a pásy

K těsnění dosedacích ploch dvířek a skel (popř. jiných částí kamen) je použita speciální sklo-keramická těsnící šňůra (pásek), která je schopna odolávat vysokým teplotám. Stav těsnění doporučujeme průběžně kontrolovat, a při ztrátě jeho funkčnosti nahradit novým.

Nové těsnění se po určitém čase používání slehne a proto doporučujeme, aby se přibližně po 1 měsíci používání kamen zkontrolovala těsnost dotažení skla na konstrukci dveří a případné uvolnění odstranilo citlivým dotažením držáků skla.

6.4. Náhradní díly

V případě nutnosti používejte pouze originální náhradní díly doporučené výrobcem viz. **kapitola 10.3. Vytypované náhradní díly**. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technické dokumentace, která je součástí dodávky krbové vložky.

7. Problém, příčina, náprava

Problém	Příčina	Náprava
Krbová vložka špatně hoří (netáhnou) anebo během přikládání nebo v průběhu topení kouří.	Komín nebo kouřovod špatně těsní (je přisáván falešný vzduch).	Nechat prověřit komín (např. utěsnit komínová dvířka). Řádně sesadit kouřové trubky či poškozené vyměnit.
	Špatný tah komína.	S kominíkem (kamnářem) objasnit příčinu a přijmout opatření např. vyčistit komín, odstranit redukce kouřovodu, zvýšit komín, přivést dostatek vzduchu do místnosti.
	Dvířka jiného topeniště, napojeného na komín, jsou otevřeny.	Zavřete dvířka jiného topeniště.
	Čistící otvory komína jsou otevřeny.	Zavřete tyto čistící otvory.
	Zařízení, kouřovody jsou znečištěné, resp. ucpané.	Viz. kapitola 6.1. Čištění topidla .
	Nedostatečný přívod čerstvého vzduchu.	Viz. kapitola 4.7. Vnější přívod spalovacího vzduchu .
	Zhoršené venkovní klimatické podmínky.	Viz. kapitola 5.5. Provoz během přechodného období .
	K topení bylo použito špatné palivo.	Použijte správné palivo, viz kapitola 2.2. Palivo .
Krbovou vložku nelze dostatečně rychle roztopit.	Špatně naložené palivo. Příliš málo paliva pro řádné podpálení.	Pro řádné podpálení a následné hoření založte palivo viz. kapitola 5.2. Zapálení a topení .
	Zavřený přívod primárního vzduchu.	Otevřete regulátor primárního vzduchu příp. přivřete regulátor sekundárního vzduchu.
Prostor není dostatečně vytápěn.	Požadavek na teplo je velký, resp. vložka má malý výkon.	Poradit se s topenářem (kamnářem). Snížit tepelné ztráty prostoru (např. zateplením).
	Kouřovody a vložka jsou znečištěné.	Viz kapitola 6.1. Čištění topidla .
	Tah komínu je příliš malý.	Viz kapitola 4. Instalace krbové vložky a její napojení na komín .
	Vložka není správně provozována	Nastavení topidla (tepelného výkonu) není optimální viz. kap. 2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu .
Krbová vložka dává příliš velký topný výkon.	Vložka není správně provozována.	Nastavení topidla (tepelného výkonu) není optimální viz. kap. 2.1. Množství

		paliva a nastavení spalovacího procesu.
	Dvířka nejsou zcela uzavřena.	Dvířka popelníku zcela uzavřete.
	Těsnění dvířek, skla je poškozené.	Vyměňte těsnění dvířek, skla.
	Tah komína je příliš velký.	Viz kapitola 4. Instalace krbové vložky a její napojení na komín.
Vložka zapáchá a kouří.	Tah komína je příliš malý.	Viz kapitola 4. Instalace krbové vložky a její napojení na komín.
	Jde o vypalování ochranného laku, resp. kamna jsou ušpiněna, zaprášena.	Vypalování barvy dokončit (kouř a zápach) brzy pomine, resp. vložku zvenčí ve studeném stavu vyčistit.
Sklo dveří se zanáší.	Příčinu nelze vždy 100% určit, ale většinou to je: nevhodné palivo, špatně nastavené spalování, špatný nebo dočasně zhoršený tah komína, uvolněné těsnění dvířek.	Zásada: Podle způsobu topení a použitého paliva je nutno sklo dvířek občas vyčistit, viz kap. 5.4 Čistota skla. Při topení uhelnými briketami se sklo dvířek může zanášet častěji, než při topení dřevem.
	Tah komína je příliš malý.	Viz kapitola 4. Instalace krbové vložky a její napojení na komín.
	Do topeniště bylo vloženo příliš mnoho paliva.	Přikládejte správné množství paliva, viz kapitola 2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu a 5.3. Přikládání paliva.
	Bylo použito vlhké palivo.	Používejte pouze suché palivo viz. kapitola 2.2. Palivo.

8. Nejčastější závady a dotazy na ně

8.1. Prasklá (vypadlá) vyzdívka ve spalovacím prostoru

Nejprve je třeba zdůraznit, že popraskané tvárnice neztrácejí svojí funkčnost, pokud zcela nevypadnou, tudíž není nutné je ihned vyměňovat! V případě výměny tyto dílce můžete přímo objednat u Vašeho prodejce nebo na adrese výrobce tak, že zadáte typ a sériové výrobní číslo kamen, dále z technické dokumentace (součást dodávky vložky) určíte číslo cihly, kterou potřebujete vyměnit.

Postup výměny: Výměnu bočních tvárnice je nutné provést tak, že se sejme vrchní clona, popř. sejmou držáky šamotu (pokud jsou použity) a vyjme poškozená tvárnice. Někdy je třeba vyjmout i rošt s tvárnici na dně. Zpětná montáž se provede opačným způsobem, nezapomeňte vše složit do původní správné polohy, k čemuž vám poslouží i vyobrazení v technické dokumentaci.



UPOZORNĚNÍ

Netopte ve vložce v případě, že i jen část obložení spalovacího prostoru vypadne. Hrozí nebezpečí propálení konstrukce kamen.

8.2. Rozbité sklo

Sklo dvířek je vyrobeno ze speciální sklo-keramické hmoty s vysokou tepelnou odolností. **Běžné tabulové sklo nelze použít!**

Postup výměny: Při výměně skla není nutné celá dvířka odmontovat, postačí pouze odšroubovat držáky skla a sklo vyjmout. Při zpětné montáži musí sklo stejnoměrně dosednout po celém obvodu na plochu dvířek. Styková plocha mezi sklem a dvířky musí být osazena těsnicí šňůrou. Těsnicí šňůru, pokud není poškozena, lze použít znovu. Držáky při zpětné montáži dotahujte citlivě a rovnoměrně, tak aby nedošlo k prasknutí nového skla přílišným dotažením.



UPOZORNĚNÍ

Některé typy krbových vložek nemají na dosedací ploše mezi sklem a dvířky těsnicí šňůru po celém obvodu! **Netopte s prasklým sklem! Hrozí nebezpečí požáru.**

8.3. Clony pro směřování tahu

Pro čištění krbové vložky či výměnu vyzdívky topeniště vyjměte volně ložené clony usměrňovačů tahu (pokud jsou použity, viz. Technická dokumentace), které zabraňují v přístupu k čištění nebo výměně tvárnic. Při vyjímání clon je nutné vzít zřetel na to, že u některých typů vložek slouží clony i jako držák tvárnic proti vypadnutí. V tomto případě dejte pozor na jejich možné sklopení či vypadnutí a následné poškození. Dbejte na správné ustavení clony při zpětné montáži.

Demontáž: Volně loženou clonu usměrňovače tahu na jedné straně nadzvedněte, tím se druhá strana sklopí dolů a posuňte ji do strany tak, aby šla z vložky vyjmout.

Montáž: Zpětnou montáž provedete podobně. Clonu šikmo zasuněte k požadovanému místu a usadte na místo, vždy zkontrolujte správnost polohy podle technické dokumentace!

8.4. Náhrada záslepného členu za výměník (pouze některé typy)

Demontáž: Pomocí vhodného klíče odšroubujte matice záslepného členu a vyjměte jej z konstrukce kamen.

Montáž: Před nasazením výměníku očistěte dosedací (stykovou) plochu – po demontáži záslepného členu na ni mohli zůstat zbytky původního těsnění. Výměník musí být osazen nepoškozeným těsněním. Úchytné matice dotahujte stejnoměrně tak, aby byla zajištěna těsnost po celém obvodu příruby výměníku.

CZ

9. Záruka a servis

9.1. Všeobecně

Při dodržení všech pravidel instalace, obsluhy a údržby uvedených v tomto návodu k obsluze, ručí výrobce (dodavatel), firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o., 24 měsíců od doby převzetí uživatelem za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené technickými normami, tímto návodem a údaji na výrobním štítku.

9.2. Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu kamen, respektive reklamovaných dílů či částí, které vznikly příčinou vadného materiálu nebo vadou v dílenském zpracování.

9.2.1. Prodloužená záruční doba

V rámci prodloužené záruky máte záruční opravy zdarma. **Neplatíte cenu náhradních dílů, ani práci servisního technika.** Prodloužená záruka **se nevztahuje na spotřební (opotřebitelné) materiály**, kterými jsou například šamot, rošty, skla, těsnění, atd. Viz Všeobecný návod k obsluze, čl. 9.4. O uznání reklamace rozhoduje vedoucí servisního oddělení.

Podmínkou uplatnění prodloužené záruky je včasná registrace. Pro registraci do systému je rozhodný termín do čtyř týdnů od nákupu kamen a nahrání dokladu o koupi. Formulář na registraci naleznete na webu www.haassohn-rukov.cz

Po uplynutí zákonné záruky můžete **uplatnit prodlouženou záruku, jste-li registrováni v našem systému HAAS+SOHN.** Záruku pak můžete uplatnit u prodejce, u kterého jste kamna zakoupili, nebo přímo u našeho servisního týmu. Stačí, když nám napíšete na reklamace@haassohn.com, nebo vyplníte formulář přímo na webu.

Záruka se vztahuje na **všechna nová krbová kamna, krbové vložky a peletová kamna od výrobce HAAS +SOHN. Prodlouženou záruku lze uplatnit až po skončení zákonné záruky.**

9.3. Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis v České republice zajišťuje výrobce firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o. pomocí svého servisního oddělení se sídlem na adrese uvedené v záručním listu.

Ostatní státy: Záruční a pozáruční servisní služby zajišťují dovozci, popř. smluvně pověřené servisní organizace.

9.4. Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku

HAAS + SOHN Rukov s. r. o. nepřebírá záruku za škody a vady zařízení, nebo jeho částí, které byly způsobeny:

- vnějším chemickým nebo fyzikálním působením při dopravě, nevhodným skladováním, špatnou instalací a provozováním zařízení (např. ochlazením vodou, znečištěním od vykypělých jídel, vodního kondenzátu)
- špatnou volbou výkonu kamen pro daný prostor (přetápění nebo nedotápění prostoru)
- nedodržením příslušných platných stavebně právních předpisů
- chybnou instalací a napojením zařízení
- nedostatečným nebo příliš silným tahem komína (připojení musí být dle platných norem)
- provedenými úpravami nebo jinými, zejména dodatečnými změnami ohniště nebo odvodu spalin
- při zásahu anebo změnách na zařízení, způsobených osobami, které k tomuto nejsou výrobcem zmocněny
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze
- při dodatečném zabudování náhradních dílů a doplňků, které nejsou výrobkem firmy HAAS + SOHN Rukov s.r.o.
- použitím nevhodných paliv
- špatnou obsluhou, přetížením zařízení (např. otevřená příkladací dvířka) a následným poškozením konstrukce topidla (např. propálení clon usměrňovačů tahu, deformace konstrukce kamen)
- neodbornou manipulací, násilným mechanickým poškozením
- nedostatečnou péčí či použitím nevhodných čistících prostředků
- neodvratnou událostí (povodně atd.)

Podle § 2167/b nového obč. zák. č. 89/2012 Sb. práva z vad, které se vyskytnou na výrobku v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, nelze uplatnit u vad vzniklých opotřebením způsobeným jeho obvyklým užíváním. K takovému opotřebení dochází zejména např. u šamotů, vermiculitových desek, clon, těsnění, roštů, barvy, skla a to v závislosti na četnosti a intenzitě topení.

Drobné vlasečnicové praskliny u betonových dílců (betonové obklady krbových stavebnic) jsou zcela běžným jevem, které se mohou objevit v průběhu používání krbu. Takovéto drobné praskliny je možné zatmelit akrylovým tmelem, který je součástí dodávky. Na tyto odchylky nelze uplatňovat reklamační nárok.

Výskyt drobných vlasových trhlin v glazuře (HARIS) je přípustný a není považován za vadu. Pokud jsou pro obklad kamen použity silnostěnné kachle, tak drobné nepřesnosti ve velikosti, pravoúhlosti a rovinnosti ploch, rozdíly v odstínu a efektech glazury jsou nedílnou součástí tohoto keramického výrobku.

Kámen použitý pro obklady kamen je čistě přírodní. Jako stoprocentní přírodnina může vykazovat odchylky a nestálost jak v barvě, tak v kresbě struktury. Je zřejmé, že z hlediska kresby a barvy je každý kus originál. U obkladů z pískovce nelze očekávat přesnost a ostrost hran, tak jako je tomu u tvrdých minerálů, například žuly nebo mramoru. Díky výše uvedeným skutečnostem nelze na tyto odchylky uplatňovat reklamační nárok.

9.5. Jak reklamovat?

Reklamáce uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce a přitom uvádějte typ krbové vložky, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na zadní straně topidla a v záručním listu na poslední straně tohoto všeobecného návodu.

Při reklamaci je nutné uvést svou přesnou adresu, telefonní číslo a popsat závadu. Při nákupu si ve vlastním zájmu vyžádejte čitelné vyplnění záručního listu. O způsobu a místě opravy bude po posouzení závady rozhodnuto v servisním oddělení a dále budou navržená opatření konzultována s majitelem vložky. Pro výměnu krbové vložky nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku a reklamačního řádu.

Pro zjednodušení a urychlení reklamáce se doporučuje předložení potvrzeného záručního listu, nebo prodejního paragonu. Pokud je to možné, je vhodné předložení foto závady.

9.6. Pokyny pro objednávání náhradních dílů

Při objednávání náhradních dílů uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technické dokumentace, uveďte název dílu, jeho obj. číslo, případně pozici dle schématu. Objednávku posílejte písemně na adresu sídla firmy HAAS + SOHN Rukov, e-mailem na reklamace@haassohn.com nebo je možné objednat náhradní díly přes náš eshop:

<https://nd.haassohn-rukov.cz/>

Náhradní díly a příslušenství lze objednat u prodejce nebo přímo u výrobce dle technické dokumentace pro příslušný typ kamen.

CZ

10. Ostatní

10.1. Příslušenství dodávané s kamny

Součástí každé dodávky je ochranná rukavice pro manipulaci s ovládacími prvky vložky, návod k obsluze se záručním listem, technická dokumentace a potřebné příslušenství pro daný typ topidla (viz. Technická dokumentace).

10.2. Zvláštní příslušenství na objednávku

1. Kouřovodné trubky s klapkou, bez klapky $\varnothing 150$ mm a $\varnothing 130$ mm (délky 0,25 m; 0,5 m; 1 m)
2. Kolena kouřovodu s čistícím otvorem, bez čistícího otvoru $\varnothing 150$ mm a $\varnothing 130$ mm (90° , 45°)
3. Komínové zděře $\varnothing 150$ mm a $\varnothing 130$ mm
4. Koše na dřevo
5. Krbová nářadí dle zvláštní nabídky
6. Přípravky na čištění skla

10.3. Vytypované náhradní díly

Některé náhradní díly, které lze objednat:

1. Šamotové tvárnice a desky VERMICULITE spalovacího prostoru
2. Popelníková zásuvka
3. Sklo příkládacích dvířek
4. Rošt
5. Těsnící šňůry
6. Opravný sprej s barvou
7. Obklady pláště
8. Záslepny člen
9. Ozdobné prvky (tyčky, kličky, regulátory)
10. Lepidlo na těsnící šňůru
11. Ocelový kartáč na čištění výměníku
12. Teplovodní výměník (bez vychlazovací smyčky)
13. Táhlo čištění výměníku

10.4. Balení krbové vložky a likvidace odpadu

Krbová vložka je dodávána na dřevěné transportní podlážce a opatřena ochranným latěním. Vložka je proti povětrnostním vlivům chráněna PE folií. Stabilizace a soudržnost celého obalu pro skladování a pro dopravu je zaručena použitím kovové příp. plastové pásky.

Likvidace obalu: Dřevěné latění, podlážku a PE povlak předejte k recyklaci. Ocelovou pásku odevzdejte do sběrný kovových odpadů.

Likvidace vložky: V případě likvidace krbové vložky odložte vyzdívkou topeniště, sklo, těsnící šňůry, keramiku a přírodní kámen do inertního nebo objemného odpadu (sběrného dvora). Plechový korpus popř. ostatní kovové části odevzdejte do sběrný kovových odpadů.

10.5. Prohlášení o vlastnostech

Dle nařízení EU č. 305/2011 výrobce vydává prohlášení o vlastnostech ke každému výrobku, který uvádí na trh.

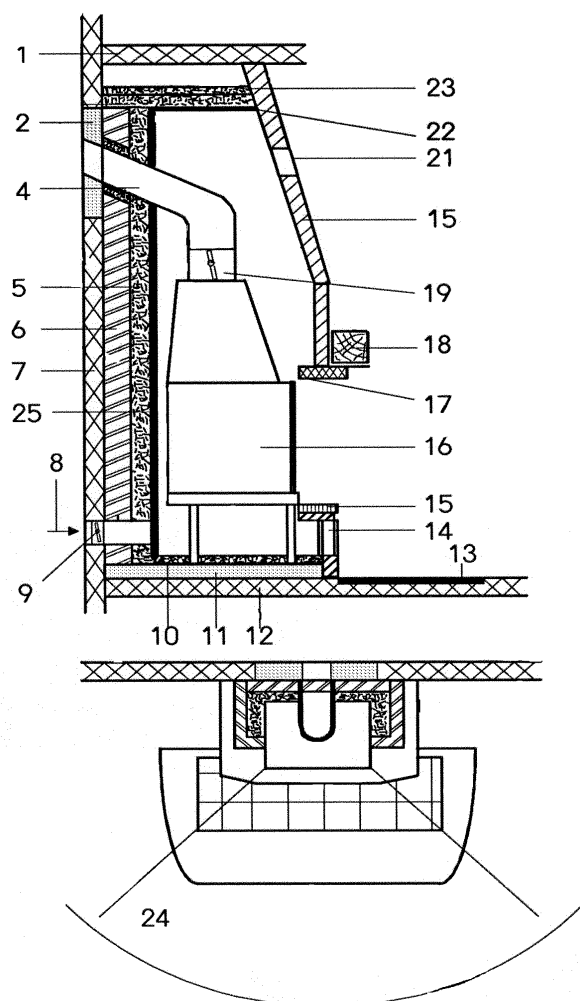
Za podmínek obvyklého, výrobcem určeného použití, je výrobek bezpečný.

Výrobce přijal opatření, kterým zabezpečuje shodu všech výrobků uvedených na trh s technickou dokumentací a se shodnými požadavky.

Prohlášení o vlastnostech ke každému produktu je dostupné na: www.haassohn-rukov.cz

11. Přílohy

- Technický list a technická dokumentace spotřebiče
- Příloha 1
 - Schéma provedení zástavby jednoplášťové krbové vložky
- Příloha 2
 - Příklad umístění ochranné clony palivového spotřebiče a kouřovodu
 - Prostup kouřovodu stěnou z hořlavých materiálů
 - Odstupové bezpečnostní vzdálenosti vložky od hořlavých hmot
 - Příklady správného a nesprávného připojení kouřovodu do otvoru v komínové vložce (komínu)
- Záruční list



1	Chráněný strop z hořlavých stavebních materiálů nebo nosný stavební prvek	14	Vstup konvekčního vzduchu (cirkulující vzduch)
2	Izolovaný prostor napojení kouřovodu na komín	15	Plášť obezdívky vložky
4	Kouřové trubky z ocelového plechu	16	Krbová vložka
5	Tepelně izolační vrstva	17	Nosný rám
6	Obezdvíka	18	Okrasný trám
7	Chráněná stěna z hořlavého stavebního materiálu nebo nosný prvek z betonu nebo železobetonu	19	Škrťací klapka
8	Přívod spalovacího vzduchu	21	Mřížka výstupu ohřátého vzduchu
9	Klapka vnějšího přívodu vzduchu	22	Nosný prvek
10	Tepelná izolační vrstva	23	Tepelně izolační vrstva
11	Nosná deska	24	80 cm oblast sálání
12	Chráněná základová deska z hořlavého materiálu nebo nosný stavební prvek	25	Oplechování komory konvekčního vzduchu
13	Clonící ochrana podlahy z nehořlavého materiálu		

Technical drawing of a wood-burning stove (1) with a chimney pipe (2). The drawing shows the stove's dimensions: a height of 300 units, a chimney pipe diameter of 150 units, and a base width of 150 units. The stove has a door with a handle and a viewing window. The chimney pipe is labeled 2 and the stove body is labeled 1. The drawing also shows a side view with a height of 300 units and a base width of 200 units.

Figure 1 consists of four diagrams illustrating different types of contact between a rigid body and a rigid support:

- (a) A rectangular block is in contact with a horizontal surface. A vertical reaction force dP acts upwards from the center of the block. A horizontal reaction force dS acts to the left from the point of contact. A distance dL is indicated from the top-left corner of the block to the point of contact.
- (b) A rectangular block is in contact with a horizontal surface. A vertical reaction force dP acts upwards from the center of the block. A horizontal reaction force dS acts to the left from the point of contact. A distance dS_2 is indicated from the left edge of the block to the point of contact.
- (c) A rectangular block is in contact with a horizontal surface. A vertical reaction force dP acts upwards from the center of the block. A horizontal reaction force dS acts to the left from the point of contact. A distance dS_1 is indicated from the right edge of the block to the point of contact.
- (d) A rectangular block is in contact with a horizontal surface. A vertical reaction force dP acts upwards from the center of the block. A horizontal reaction force dS acts to the left from the point of contact. A distance dS_3 is indicated from the right edge of the block to the point of contact.

19

ZÁRUČNÍ LIST

Při dodržení způsobu používání, obsluhy a údržby výrobku uvedeném v návodu k obsluze, ručíme 24 měsíců od doby převzetí spotřebitelem za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými normami a podmínkami – zák. č.89/2012 Sb. v platném znění, zák. 634/92 Sb. v platném znění, (nebo dle platných předpisů pro tento druh spotřebičů v zemích, kde jsou instalovány).

Vyskytne-li se na výrobku v záruční době vada, která nebyla způsobena spotřebitelem (uživatel), neodvratnou událostí (např. živelná pohroma), neoprávněnými úpravami či opravami, popř. užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, bude výrobek spotřebiteli bezplatně opraven. Pro urychlení případné reklamace výrobku doporučujeme zaslání vyplněné a potvrzené kopie záručního listu nebo prodejního paragonu (případně faktury).

Záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním.

Reklamací uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce.

Záruční a pozáruční opravy v České republice zajišťuje firma:

Servisní oddělení

HAAS+SOHN Rukov s.r.o.

Hašlerova 2247

Varnsdorf

407 47

Česká republika

tel.: +420 412 510 101

e-mail: reklamace@haassohn.com

www.haassohn-rukov.cz

Pracovní doba:

Pondělí – pátek 7.00 – 15.00 hod.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v opravě. Pro výměnu výrobku nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění, (nebo dle platných předpisů pro tento druh spotřebičů v zemích, kde jsou instalovány).

Dvířka		Volně ložené clony		Povrchová úprava (dvířka)	
Klika (madlo)		Výměník		Povrchová úprava (obklady)	
Obklady		Popelník		Příslušenství	
Vyzdívka (šamot)		Víko			
Vyzdívka (vermiculite)		Povrchová úprava (těleso)			

Datum	Značka výstupní kontroly	Podpis

Datum prodeje	Razítko prodejny	Podpis

Výrobní štítek

Datum na- hlášení závady	Datum opravy	Číslo proto- kolu o opravě	Podpis se- rvisního technika	Závada – Způsob odstranění

Výrobce:

HAAS + SOHN

NÁDRAŽNÍ 260, JIŘETÍN POD JEDLOVOU, ČESKÁ REPUBLIKA
IČ: 62740989 DIČ: CZ62740989

Všechny dokumenty jako např. všeobecný návod, technická dokumentace, Prohlášení o vlastnostech atd. a kontaktní údaje najdete na adrese:

www.haassohn-rukov.cz